

质量铸造 辉煌

——2014年质量月优秀征文绘画作品选编

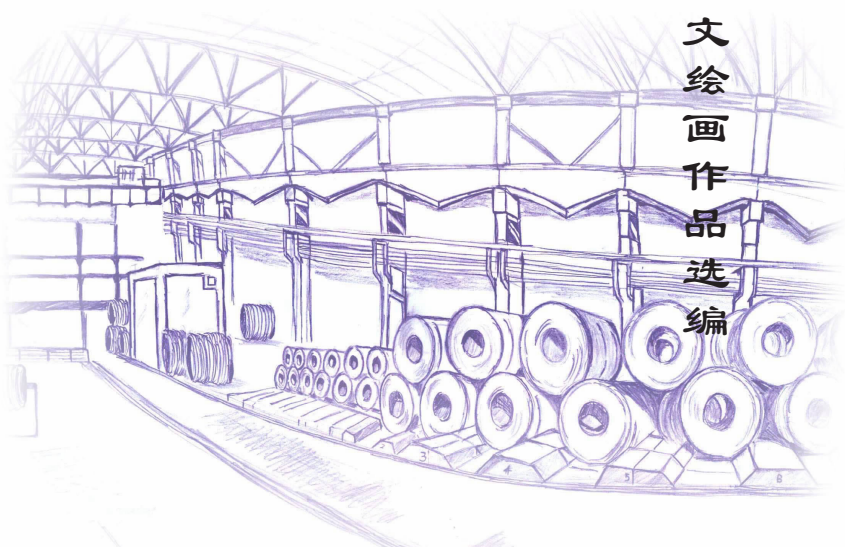


太钢企业文化部

质量铸造

辉煌

2014
年质量月优秀征文绘画作品选编



前 言

质量铸造辉煌,文化引领未来。质量是企业的生命,营造“人人关心质量,人人重视质量,人人追求质量”的质量文化氛围一直是我们不懈努力的方向。2014年,围绕“严格规程执行,严肃责任追究”的质量月活动主题,公司企业文化部在全公司范围内开展了质量主题征文和绘画作品征集活动。通过参与作品创作,广大职工充分表达了对执行质量工艺规程和质量职责的认识、体会和感受,在提高质量知责履责意识的同时,也为公司质量工作再上新台阶奠定了良好的基础。

本次活动共征集到质量主题征文 281 篇、质量绘画 153 幅。为鼓励更多员工参与到质量文化作品创作中来,进一步丰富公司质量文化建设素材,企业文化部特从中筛选出质量主题征文 44 篇、质量绘画 32 幅汇编成册供广大职工传阅学习,真正把“质量兴企”、“用户至上”的核心价值观根植于心。

由于编者水平有限,疏漏之处,恳请批评指正。

太钢企业文化部

二〇一四年十二月

目 录

为下道工序负责	不锈钢管公司	孙雪峰(1)
质量是一种态度更是一种责任	太钢鑫磊公司	续艳华(4)
我的岗位质量我做主	加工厂	李 萍(7)
复合板爆炸焊接质量“守护神”	复合材料厂	白旭峰(9)
质量与责任	炼钢一厂	林朝阳(11)
坚守质量观 塑造人生好品行	峨口铁矿	张 敏(14)
我与质量心相系	粉煤灰综合利用公司	张慧月(16)
立足岗位 做质量保供卫士	东山矿	郝晓春(18)
从德国足球中学习如何提高产品质量	钢科碳材料有限公司	王思思(20)
质量才是通行证	物流中心	郭璐生(22)
我眼中的质量与责任	炼钢二厂	靳 娟(25)
细节决定成败 责任铸就品牌	岚县矿业公司	张卓娅(27)
质量源于精益求精的追求	不锈钢管公司	杨 辛(30)
质量在我手中 用户在我心中	尖山铁矿	杨瑞红(33)
严格把关 确保质量	东山矿	李晓伟(35)

质量月话质量	炼钢二厂	李 浩(37)
赢得职业的荣誉	岚县矿业公司	徐艳兵(39)
质量在我心中	太钢鑫磊公司	杨启亮(41)
以强责任、抓执行、夯实力 推动检测质量进一步提升	技术中心	贾元伟(44)
强化认识 保证质量	公司机关	杨 伟(46)
提高消防安全质量 保障太钢消防平安	保卫部	王峰磊(49)
把质量融进生命	炼钢一厂	孙庆来(53)
变用户需求为自我追求	焦化厂	王拥党(55)
过硬质量在我心中 合格产品在我手中 ...	不锈冷轧厂	游 锋(57)
质量是企业的品格	炼钢二厂	赵丽鹏(60)
质量工作要抓常、抓细、抓长	公司机关	于晨民(62)
从“鱼与熊掌不能兼得”说起	福利总厂	晋小明(65)
从成本核算看板管理再说质量	能源动力总厂	郭红梅(67)
按规操作非小事	热连轧厂	董敏伟(69)
百分百满足用户我们能做到	不锈冷轧厂	王 华(71)
用责任托起企业的生命	岚县矿业公司	桑高龙(75)
质量重在落实	复合材料厂	李鹏程(77)
“扣”出来的名堂	技术中心	毛冰杰(79)
做专做精 提供最优质服务	禄纬堡太耐公司	李高平(82)
质如磐石方不锈	矿业公司	张永贤(84)
为质量负起一份责任	峨口铁矿	王玉娥(86)

没有最好只有更好	尖山铁矿	郭旭壮(88)
决胜市场 质量是那压秤的砣	热连轧厂	刘 敏(90)
执行质量工艺规程 履行质量责任	东山矿	董元厂(92)
质量企业的生命	炼铁厂	汲 伟(94)
质量工作没有最好只有更好	焦化厂	薛 蕊(96)
张弛有度抓质量	不锈钢工业园	库翠娥(98)
加强质量管理 提高执行力		
.....	能源动力总厂	米育田(100)
责任心是好质量的基石	加工厂	张彦峰(102)

为下道工序负责

孙雪峰

曾看到这样一则小故事:猎人打伤了一只兔子,于是他命令猎狗去追赶这只受伤的兔子,可猎狗竟然让兔子跑了。面对主人的责备,猎狗竟理直气壮地说:“我已经尽力而为了。”而逃命的兔子心里面却发出这样的声音:“为了活命,我是全力以赴地奔跑的。”两种不同的心态产生了不同的结果,试想一下,如果把这两种心态与我们的工作联系起来,你就会发现工作因尽力而为和全力以赴所产生的区别。

俗话说,思想是行动的先导。我也曾听到一些来自员工的表白与抱怨,诸如我们工作中已经尽力而为了,工作上出现的失误不是我的错,差错总是难免的等等。殊不知,正是这种心态使自己在行动上放松警惕,从而导致差错和失误的出现。前不久,厂里面如火如荼开展了劳动竞赛活动,发出了“为下道工序负责”的质量口号。可是,面对产品质量,不是光说就行了的,还要靠我们每一位员工的全力以赴和精心呵护,才能通过高质量的产品去占领市场。如果产品质量达不到市场及客户的要求,那么,结果就会像猎狗让兔子脱逃一样,也可以用“我们工作已经尽力了”作为很好的借口。因此,在产品质量上,我们唯有牢固树立“零缺陷”的质量理念,工作上全力以赴,我们发展的路才能走得

更远。

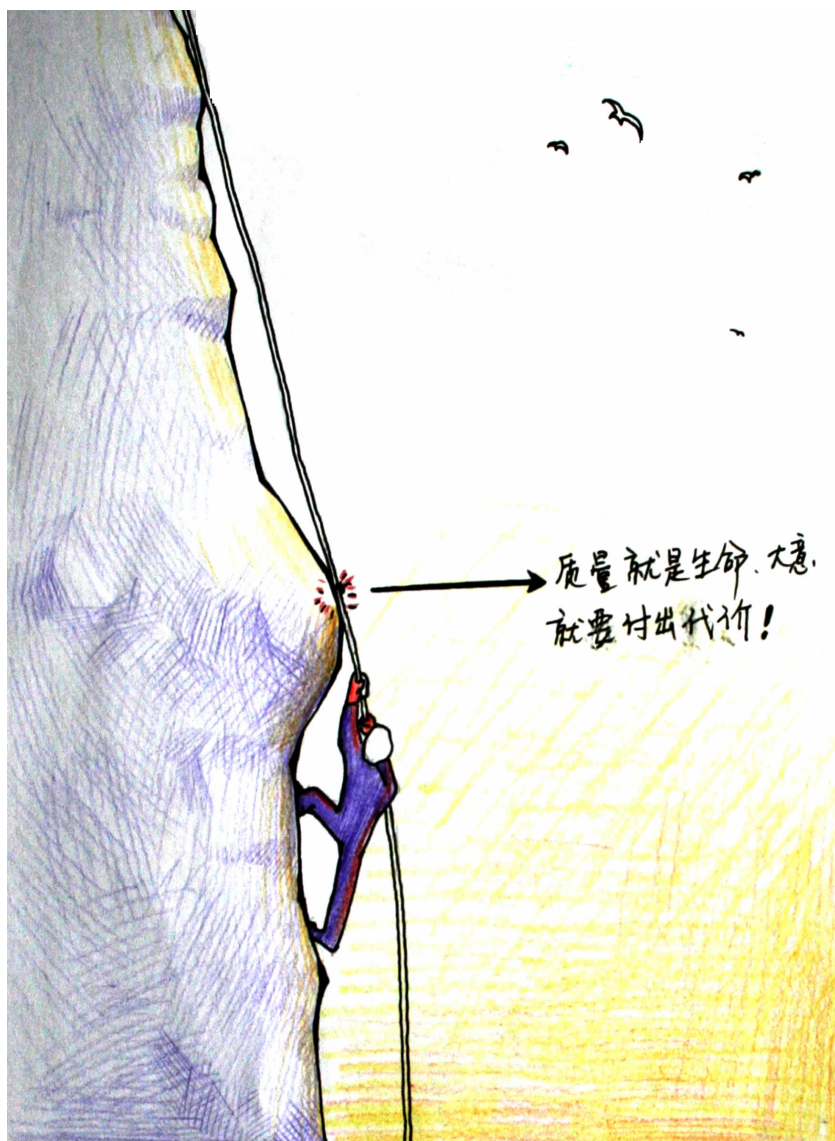
质量的控制实质就是一个过程的控制。我们要掌控的并不仅是产品的质量,更多的是我们的工作质量,因为产品质量最终需要通过人来实现。实际上,每一个员工的素质有高有低,我们不可能要求每个人都站在素养的最高处,即便说我们职工有着高度的质量意识,但一件产品的周期那么长,我们无暇关注那么多,也不可能关注那么久,这种对产品暂缺的专注力与持久度会导致我们出错。所以,企业应帮助职工提高这种关注度,把目标定近一点,能够容易实现一点,大家的兴趣就会浓厚一点。“瞧,只是对下道工序负责,这太容易了。”我们会这么想,然后做下去。事实上,这确实也不难,成功了,目标实现了,这种激励会一直持续下去。

我们不难发现,即便采取了很多的措施,有着完整的质量控制体系,可是每年还是会出现一些质量事故,当然,其中一些属于新产品的研发,是不可避免的挫折,无可厚非。但仍有一些不该出现的质量事故,出现在我们的手上,这是不可谅解的。是我们职工的素质低下吗?是我们的控制出现漏洞吗?原因可能很多,不一而足。我认为,如果大家忠实地执行了“为下道工序负责”这一原则,可能会避免很多不应该出现的错误。

“为下道工序负责”,我无法考证是谁最先提出的这一理论,但这丝毫不影响我对它的信服,并以此作为自己的工作原则。从业已经快四年了,我深刻体会到质量的重要性。质量是我们的衣食父母,是我们钢管的品牌保证,市场竞争谁主沉浮,还看质量

说话!所以,与其怨天尤人,不如埋首工作,做好手上事、身边事,秉承“为下道工序负责”的理念,做实做强我们的产品,产品做好了,市场自然就有了。

(不锈钢管公司)



《质量就是生命》

作者:李斌 单位:炼钢一厂

质量是一种态度 更是一种责任

续艳华

质量被越来越多的企业认知：质量就是效益，质量就是市场，质量就是企业的生命。我们不仅仅在质量月里谈质量，而是要把质量贯穿于生产的全过程。质量我们天天讲日日抓，但是，质量问题仍在发生。从炼钢一厂、炼钢二厂、复合材料厂的几起质量事故，我们深刻反省，质量管理是一个全员、全面、全过程的管理，是企业管理永恒的主题。质量控制，环环相扣，每个细微环节都需要员工认真敬业地工作，稍有不慎，就会造成质量隐患。只要我们严把质量关，严格执行操作规程和作业标准，就一定能防微杜渐，防患于未然。

质量是一种态度，更是一种责任。化验室承担着公司原、燃料、成品灰的检化验任务，实验数据的真实性和时效性，为矿岩剥采的可行性操作及回转窑窑况参数的调整提供可靠的依据。实验数据的准确性，直接关系到产品的实物质量。作为化验工，我们必须严格执行工艺操作规程和产品标准，严格产品检验的每一个环节，从试样的采集、制取、分析、实验结果的报告，都要本着“高标准、精细化、零缺陷”的质量理念，绝不允许低品位的原矿入窑，也绝不允许不合格产品流入下道工序，严把产品质量关。

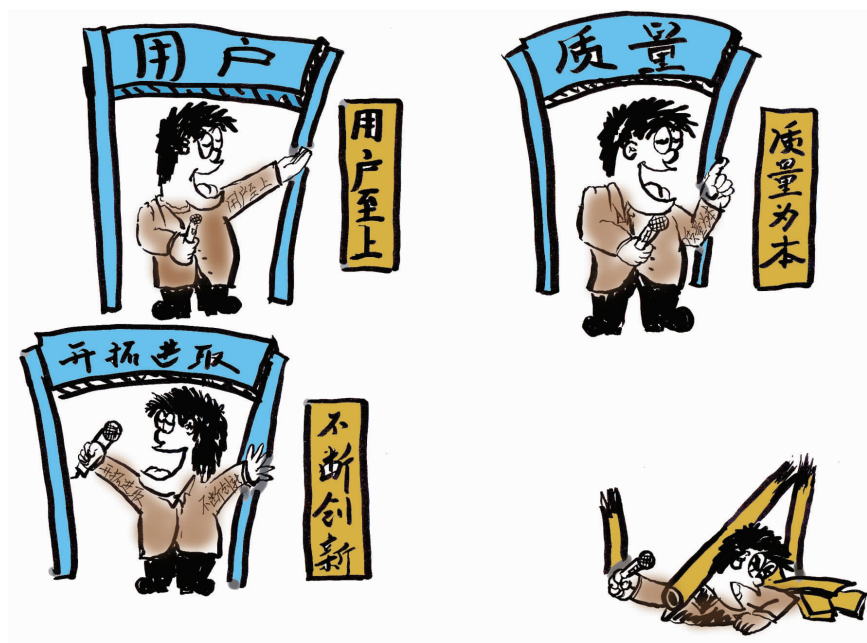
为提高产品质量，回转窑制定了一系列的考核办法。以氧

化钙含量和活性度作为考核的两项主要指标。各班组为了不被考核,在取样过程中,挑、拣样品的现象较为严重,一度造成实验数据与产品实物质量偏差太大。为了严把质量关,化验工杨启亮亲自到现场监督取样工,禁止取样过程中的挑、拣行为。他说:“所取试样必须要有代表性,否则,实验数据不能真实反映产品的质量,我们的数据失真,将误导中控工调整窑况参数,影响产品的实物质量,使不合格产品流入下道工序,不仅欺骗自己,更是对客户的不负责。”曾经,他被人误解过,也被人指责过,他只是淡然一笑,表明他的态度:真实反映产品质量,这是我们的责任。

质量是一种态度,更是一种责任。不仅体现在作业层,更重要的是体现在管理层和执行层。我们的原矿因地质条件的限制,强度低,在焙烧过程中粉率大,窑皮多,经常发生蓬料、结圈现象,严重影响石灰的产量和焙烧质量。为了解决这一难题,公司制定了一系列的办法。在合理配比入窑石灰石粒径实验过程中,魏经理、张经理,他们亲自上阵,从原料的破碎采选、入窑粒径的控制及焙烧参数的调整。多少个不眠之夜,他们都是在一线度过。困了,就在中控的椅子上眯一会;饿了,就嚼一口岗位工捎来的凉菜和粘成一团的面条……他们这种以身作则的工作作风,给我们岗位工人很大的鼓舞。常言说:“火车跑得快,全靠车头带”。经过全体领导和职工的努力,入窑石灰石粒径配比实验圆满完成,此次实验为高效生产提供了有效的理论依据,提高了石灰的实物质量,为窑况稳顺运行打下了坚实的基础。

一个企业对待“质量”的态度,是这个企业领导者的带头引导,管理层专注不二的执行,长期以来在作业层形成的一种品质,一种责任。让我们将“质量”这把决胜市场的利器,贯穿于生产的全过程,深入到每个员工的内心,从我做起,从现在做起,为了企业的发展和繁荣,为了我们自身生活的安定,请加入到全面质量管理中来吧,端正我们的态度,担起我们的责任,让优质的产品 and 优质的质量托起公司美好的明天! 让太钢成为黄土高原上“不锈”的神话!

(太钢鑫磊公司)



《说得到 做不到》 作者:杨学军 单位:冷轧硅钢厂

我的岗位质量我做主

李 萍

质量是企业生存和发展的永恒主题，也是一个企业实施品牌战略的最好名片。近年来，高端化、特色化、系列化产品已经成为太钢市场竞争的显著优势，在这个过程中，太钢始终高度重视质量工作，始终坚持把质量作为各项工作的重要抓手。

一年一度的“质量月”活动已经开启，从今年的活动主题“严格规程执行，严肃责任追究”中，我们不难看出，质量工作的重心已经从往年的“大层面、大质量”转变为“具体层面、具体质量”。质量大师石川馨说，“质量管理，始于教育，终于教育”，这个教育不仅仅是让质量意识和质量文化牢牢扎根于我们每个人的心中，更重的是教育我们如何在自己的岗位上规范质量行为，把每一名职工的岗位质量提高汇聚成企业强大的质量提升。

知责方能履责。改进质量的基础在于每个人第一次就把事情做对。如何才能做对？在质量工作中，做对的“红线”就是规章和制度。这就要求我们必须对自己的岗位质量职责、操作标准和规程熟记于心、扎根于心。很多时候不少职工对操作标准和规程缺乏认真学习的态度，对自己的岗位质量职责稀里糊涂、工作起来马马虎虎的大有人在。综观我们身边的很多质量问题、质量波动、质量事故，不熟悉规程、不按照制度办事的例子太多了。经常

是最容易被忽视、最容易出问题的环节,往往也是最基础、最容易改进和提高的地方。因此,我们必须立刻行动起来,强化岗位质量标准、规章的学习,“我的岗位质量职责是什么?”“我应该如何做?”熟知最基本的上岗要求,让自己明明白白工作。

履责必须尽责。质量好不好,质量能否持续改善和提高,关键在于是不是严格按照质量管理体系的要求去办事,是不是能够不折不扣地执行事关质量的各项规章管理制度。作为规章制度的具体执行者,职工的执行力决定了质量工作的成败。从这个意义上来说,每一名职工的岗位工作质量决定着企业产品的大质量。我的岗位质量我做主,全体职工必须一丝不苟地执行操作标准和规程,严格把好本岗位的质量关,质量工作才有可能稳步提高。

“质量兴企”的核心价值观让太钢有了今天的发展,依靠过硬的质量,太钢赢得了用户的认可。质量工作永远在路上,作为太钢职工的我们,必须“严”字当头,自觉履行岗位职责,真正做到“我的岗位质量我做主”,太钢的质量工作一定会由优秀迈向卓越。

(加工厂)

复合板爆炸焊接质量“守护神”

白旭峰

王峰是复合材料厂复合作业区的一名副主管，他长的五大三粗，说话干脆利索，办事雷厉风行。因此，他作为复合板爆炸焊接生产过程质量把关人，那是再称职不过。

有一次，复合材料厂一批匹配好的复板和基板运输到复核爆炸现场。当爆场操作工人整理好爆床、铺好基板后，进行复板摆放的时候，王峰发现这批复板的不平度不达要求，他当即制止了操作工人继续操作，要求更换同批号的另一块复板。这样连续更换几块复板下来，操作工人已经累得汗流浹背。可是这批复板的不平度仍然不能让现场指挥生产的王峰满意。王峰果断终止了操作，决定把这批复板返回厂里进行矫平作业。

眼看着一上午就白忙乎了，操作工人就用恳求的语气跟王峰商量说：“王主管，不行就将就使用吧，你看咱们的生产这样紧张，复板这么大老远的拉来了，来回都需要成本，就算咱企业家大业大也经不起这样折腾。再说，说不定爆炸效果还能符合要求呢！”王峰说：“质量是生产出来的，我们不严格按工艺要求操作，靠侥幸难道能保证爆炸焊接质量？你们只考虑眼前的损失和利益，不考虑后续加工成本，更没对客户负责的观念，目光短浅。复和爆炸的过程不可逆，生产出废品会给企业造成多大的损失！”

最后,11块基板只能拉回厂里重新矫平。

还有一次,因道路交通堵塞,一批待爆炸焊接的复合板不能按时运输到爆场,导致基板表面淋雨发生氧化,也是王峰果断指挥车辆迅速返回厂里进行重新修磨。避免了因爆炸焊接面不干净,造成的复合质量问题。第二天,针对遇雨一事,作业区当即召开会议,制定了突发情况防范措施,为运输司机配备了遮雨棚布。

王峰不仅做事果断,而且细致入微。他细心观察爆场职工操作过程,不放过任何一个细节。当他发现炸药平铺密度不均匀时,就建议制作了不锈钢耙子;当他发现复合板起爆点雷管安装靠目测精度不高时,就让职工采用拉钢板对角线确定起爆点的方法;当他发现量炸药厚度的工具不精确时,就琢磨出了用不锈钢螺丝调节不同炸药厚度的标尺;当他发现薄的复合基板对爆床的夯实要求很高时,他发明制作了夯实刮杠……

王峰在复合板爆场辛勤工作的每一天,无不在对爆炸焊接操作过程严格把关,无不在对影响爆炸焊接质量的环节进行逐项改进。他发挥着自己果断和细致的特长,守护着每一块复合板的爆炸焊接环节,被爆场职工们戏称为复合板爆炸焊接质量“守护神”。

(复合材料厂)

质量与责任

林朝阳

谁都知道：“顾客不是一切，但没有顾客就没有一切！”顾客就是市场，产品则是赢得市场的基础，而产品则是靠优异的质量制胜于市场。所以说：产品质量是制胜市场和赢得顾客满意的关键所在。要做好产品质量工作，企业就要做好产品的自强、自信和自律。

自强，是一个品牌必需具有的品质。自强可以让一粒身在悬崖峭壁、饱受风吹日晒的被岁月遗忘的种子生根发芽，而后长成参天大树。或许与它作伴的种子有很多，但大都经不住时间与挫折的考验，要么自暴自弃，要么含恨而死。唯有自强者，饱受挫折的洗礼，难耐的痛苦与寂寞，谱写出自己的神话，诠释出生命的真谛。品牌就如同是这样一颗种子，只有自强不息，方能立足于市场的“悬崖”，进而成长为市场上的一株“参天大树”。

自信，对自己的品牌充满信心。唯有自信，方显生命的可贵。做顾客想要的，追求顾客满意的，永远都是行业中最棒的那一个、那一款。我们的产品要始于顾客的需求，终于顾客的满意。无论何时何地，我们所要做的就是用最完美的产品展示给顾客。

自律，就是从事生产经营的每一名员工都要明白：“我的工作是什么，我要做什么？”“我要如何去做，才能完善好自己的产

品？”只有以高标准严要求来对待自己的生产劳动,以真诚的职业操守践行完美,才能做好质量工作。

先秦时期的《礼记》中“月令”篇,有“物勒工名,以考其诚,工有不当,必行其罪,以究其情”的记载,说明了我们先贤古人对于质量工作的重视。这是最早关于产品质量管理的记载,而这种管理又是极其简单有效的质量管理。质量管理所要遵循的原则就是:流程管理,闭环管理,从一而终。要有检查,有落实,有跟踪,有反馈,有结果,有始有终。质量管理是企业全体职工的责任,更是企业全体职工都应该具有的质量意识和承担质量的责任。

无论是卓越绩效模式,还是六西格玛管理,都是为了增强责任心。所谓:“第一次就把事情做对”,就是不论我们做任何事都要做到:好、多、快、省,即质量好,数量多,速度快,成本省。以质为纲,以好为头,把每一件工作、每一桩事做到完美。把具体的工作做好,把自己所在岗位的每一件事做成功、做到位,做到完美和极致,既是对自己负责,也是对企业负责。积极安心地工作,深入了解公司情况、加强业务知识的学习、熟练掌握工作技能,把本职工作做到极限,做最好的自己。精心精细作业,把责任与忠诚内置于心、外化于行,用责任与忠诚践行自己的行动。

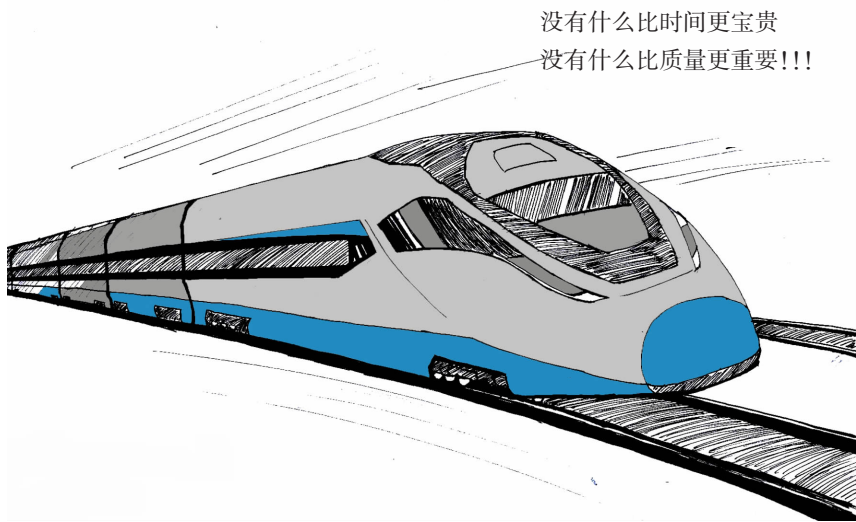
敢于承担责任既是一种勇气,又是自身拥有责任心的体现。面对困难责无旁贷,想方设法解决问题。对待工作要有热情,要像对待家庭、对待恋人那样,并使之成为一种习惯。缺乏热情,就建造不出富丽堂皇的宫殿,更不会有震撼人心的音乐。没有热情就不可能始终如一地、高效率地、高质量地完成自己的工作。你

工作的态度就决定了你工作成就的大小。

对自己的团队负责,忠诚于你所在的团队,做任何事情,需要大家共同努力,心往一处想、劲往一处使,才能不断把工作推向前进。而人与人之间、工序之间、上下级之间的相互协作、相互配合、相互支持、相互服务,共同形成一个有机整体,才能够把工作做得像钟表一样准确无误。

质量和责任就好比是一架天平两端的托盘,失去了责任的制衡,质量的天平就将会是一边倒。完美的质量离不开责任的监督,只有质量与责任元素结合,我们太钢才能永远立于不败之地。

(炼钢一厂)



《没有什么比质量更重要》 作者:岳后来 单位:炼钢二厂

坚守质量观 塑造人生好品行

张 敏

在浏览过众多的微信中,有这样一则哲理性很强的短篇印在脑海里,其题目是:比能力更强的是什么。当时,没有预览正文之前我在心里给出了自己的答案就是“品行”,打开该微信的主页之后,我很欣慰自己的正能量心理很是靠谱,我所想的和微信里说的不差分毫,一个人具有正直、良好的品行是高于他的能力、所拥有的知识量和身外的一切财富。

谈到品行,我们最为直白的理解方式就是看一个人的所作所为,这所作和所为包含着一个人的日常行为、待人处事、工作态度和他的个人成就。仔细琢磨,我们会慢慢品味到一个人的胸怀和心境决定着他做事的方式;同样,他做事情的方式及态度也直接影响着他的生活质量和工作质量。而今,科技日益发达、生活也越来越便利快捷,我们一边不断地追求着高品质的生活,另一边则是在奋斗的征途上努力实现着个人价值。面对种种产品“质量”夙愿,我们是渴求者;但是作为生产企业的员工,满足钢铁用户的需求,做高端科技产品的支撑,我们更要做让产品达标、促产品优质的践行者。

对于任何一种产品来说,质量是个份量最重且永远不落伍的话题。对于太钢的员工来讲,我们很清楚要让各自的工作质

量汇聚起来,体现在不锈钢、硅钢等终端钢铁产品之上。当然,身为大型不锈钢企业一份子的你我,会有这样的疑问,这么大的企业,我们所在的岗位很普通、很偏远,这些后勤工作的质量和钢铁产品质量有关吗?那么,重温一遍我们太钢的质量观,在“质量就是企业的品格”的深刻寓意里,我相信每一位太钢员工都会有所触动。

无论是岗位普通、偏远、后勤,我们总是要履行自己的工作职责,岗位员工把每一个步骤的操作做到标准、用心观察,设备运行顺畅,工序质量符合下工序要求,看似日复一日的操作就会因质量达标而变得价值连城;身处偏远地带或者后勤岗位上的员工亦是如此,守护好自己的岗位,做好重复之中又琐碎的每一项工作,让稳固的保障力、清洁的环境和优质的服务为这一份份平淡的工作做出亮丽的注解。

坚守企业质量观,从认真对待职责开始,从扎实践行每一道工序做起,树立坚韧、担当、务实的品行思想。我们要把企业发展与个人价值紧密相连,让手心里的产品提升为榜样品牌,也让个人成长炼就为品质人生。

(峨口铁矿)

我与质量心相系

张慧月

二十一世纪的今天,质量是企业发展永恒的主题,它包括工作质量、产品质量和服务质量等方方面面。质量是公司盈利的法宝,它对客户最有说服力,它关系到公司的前途,也深深关系到每个员工切身利益,公司有了优质的产品,才能立足于市场,公司才有光明的前途和良好的经济效益。我作为公司脱硫石膏处理线的一名技术员,应积极参与公司质量管理工作,做好本职工作,提高自己工作质量。

工艺是保证产品质量最有效、直接的手段。下达的工艺文件必须准确有效,符合公司现有实际加工情况,使其具有指导生产的意义。脱硫石膏煅烧过程中影响石膏粉性能涉及很多因素,如煅烧温度掌控不好,温度忽高忽低,脱硫石膏没有充分脱水,生成的建筑石膏粉凝结时间波动就会比较大;经过球磨之后,粒度变细,需水量增大,直接导致强度降低;而太粗,石膏粉改性目的就会大打折扣。同时作为技术员要深入现场指导生产加工,协助检验员做好产品检测工作,对产品进行层层把关,严格检查产品质量,坚决不将有问题的产品交予客户。

尽管脱硫石膏处理线是我公司的新项目,质量问题一直困扰我们,但我们绝不灰心、气馁。只要有时间就多看书学习,多深

入现场调研,多静心思索问题,多参加有关学习培训、讲座,多请教别人,吸取优秀企业家的经验,反过来思考我们的问题出在哪里,从工艺路线着手,结合实验室测试手段,反复琢磨,直至将问题彻底解决。

如果说质量是我们粉煤灰综合利用公司赖以生存的左膀右臂,那么我们所有勤勤恳恳的员工就是公司顶天立地坚不可摧的身躯。一架机器有多少颗螺丝钉,一条生产线上有多少挥汗奋斗的员工,如果这机器中只有齿轮而没有螺丝钉,如果这条生产线上只有质量标兵、技术能手忙前忙后,而其它岗位的员工都是事不关己、高高挂起的话,那么这台机器无论如何也不会生产出合格的产品,其带来的后果是无法估量的。

天下兴亡,匹夫有责,质量与我,责无旁贷。雷锋同志教育我们,要甘愿做一颗螺丝钉。这样的螺丝钉可能深深地埋在地下,终日难以看见明媚的阳光,也可能永远藏在高大威猛的机器体内,终年听不见鸟儿清脆悦耳的婉转啼叫。但是我们不仅要做一个默默无闻、无私奉献的螺丝钉,我们更要做一颗扎实、踏实、坚实的螺丝钉。学习“咬定青山不放松”的精神,在自己的岗位上,用自己的全身精力坚持不懈地盯住生产工艺,一丝一毫不放松,而正是因为这样的坚持这样的执着,我们的建筑石膏粉才能立足于市场,才会像一颗沧海明珠,即使时光越过了百年,也同样流光溢彩,熠熠夺目。

(粉煤灰综合利用公司)

立足岗位 做质量保供卫士

郝晓春

金秋九月,又是一年质量月,随着质量月“活动主题”的变化,我对“质量”这个话题又有了新的认识和感受。东山矿属于公司保供单位,而气力输送作业区是东山矿最后一个输出环节,我们每个岗位上的员工就是每个环节之间的最终执行者,所以说东山矿质量工作与我们息息相关、不可分割,作业区每一个人都

有不可推卸的质量责任。

作业区直接面对用户,担负着东山矿产量保供、质量保供、质量异议处置等重要任务。作业区在强调“责任”意识的同时,更应该关注如何做好岗位“知责履责”的工作。每个岗位都有自己的质量指标,从收料岗位发现杂物、生、过烧到气力系统输送物料“粒度”的监控,整个工艺过程都贯穿着物料质量的把关。在现今的形势下精细化程度都在不同程度的提高,外部钢铁竞争环境日益激烈,成本意识不仅是决策者所关注的指标,更是融入到每个岗位人员个人的绩效中,所以做好质量把关就是将好的、优质的、符合客户需求的物料提供给客户。

在当下的管理要求中,班组长要在做好安全、生产等工作的基础上,更要具备质量把关意识。只有自身储备丰富的质量知识,才能引领班组成员出色完成质量保供工作。岗位员工要具备

高的责任意识,及时发现物料缺陷、及时做好质量反馈工作,共同担当起质量保供卫士这一角色。

俗语说的好,“火车跑的快,全凭车头带”。作业区的管理人员中无论是质量直接管理者,还是从事安全、设备的管理者,你的管理水平高低也直接决定着物料质量的好坏。所以说为班组、岗位提供优质的符合客户需求的质量环境是作业区每一个管理人员所追求的目标!

作业区直接质量管理者一方面要立足于现场实际,在清晰用户需求的原则下设计现实可行且低成本的管理措施是其主要的职责所在。另一方面更要与用户建立良好的沟通平台,及时掌握用户需求与物料在炼钢、烧结工艺中的作用,并做好质量反馈工作。

质量是一种态度,更是一种诚信,中国人将诚信看的比生命都重要,所以就不难理解“质量是生命”这句话了。在第一次接触质量工作以来,第一次听到也是我最喜欢的一句话来做为文章的结尾与大家一起共勉,那就是“一次就把事情做好”。

(东山矿)

从德国足球中学习 如何提高产品质量

王思思

2014 年的夏天,因为有了世界杯的陪伴,显得分外火热,狂欢过后,转眼进入了凉爽的九月,质量月活动就在此展开。这不仅是收获的季节,也是一个适合冷静思考的季节,不知这是不是国家把九月定为质量月的一个原因呢? 以下是笔者通过德国足球对提高质量方面的一些思考,希望能从中吸取经验,为我们产品质量的提高提出一些建议。

相信很多人都看过德国 7:1 屠杀巴西的比赛,那真是一场世纪惨案,整支德国队如同一台高效运转的精密设备,有条不紊、步步为营,所向披靡,而且根本停不下来,这就是典型德国人的性格,认真、稳定和审时度势。这三个词也可以理解为:控制过程精细(认真)、工序间相互协作(配合)、全员参与质量改进(与时俱进),这三点又何尝不是我们提高质量的三大法宝呢?

一、控制过程精细化。德国人认真、刻板,就连做菜需要加的水都要用量筒称量,不同于中国的“少许”。我们的控制过程也要从大处着眼,小事入手,事无巨细,层层量化。以碳纤维的生产为例,所谓“大处着眼”,就是要按照公司要求打造一流的碳纤维生

产线。但是碳纤维产业投资大、规模大、牵涉到设计、工艺、生产、设备、销售、售后等多个部门。要实现总的目标必须从小处入手,将目标分解细化,落实到每个员工具体的工作职责之中,激励大家从细微的工作做起,从自己做起。

二、工序间相互协作。德国足球战术配合严明,每个队员就像精确配合的齿轮,各司其职,运转流畅。如果我们工作时犯了经验主义错误,没有经过实际考察就盲目下结论,结果只能是生产出废品。还有如果只顾着做自己的工序,既不管上一道工序是否还是按照原来的方法进行,也不管方法是否适合下一道工序,也不愿交流工作技巧,导致事倍功半……企业的发展离不开“质量”,更离不开员工的相互协作。

三、全员参与质量改进。有资料显示,企业内部运作管理中40%的成本源于产品的过失及浪费,员工缺乏改善意识和改善方法,缺少改善的动力。调动每一个员工的自主自发性,激发员工的改善和创新意识,从企业管理的细节挖掘利润目标,对每一个企业都非常重要,我们可以通过质量管理小组的方式来实现全员参与质量改进。企业就是一棵树,树根是企业文化,树干是员工,树叶是工具,没有每一位员工的参与,就不会有方法和工具,员工中蕴藏着无穷的智慧和力量,通过不断完善,不断改进,才能创出一个有生命力的质量品牌。

除此之外,严明的纪律性和钢铁般的意志力也是必不可少的,拥有了这些,我们才能在波诡云谲的商海战场上无往不利,所向披靡。

(钢科碳材料有限公司)

质量才是通行证

郭璐生

2014年8月8日,是我们可爱的太钢八十岁生日,我相信每一位太钢人的脑海中都会浮现出自己刚进入太钢的那一刻,或许这一刻在二十年、四十年、六十年前,想到曾经,看到现在,心里一定不少感慨。自然而然地会想到,再过二十年、四十年、六十年,这个我们自己曾经热爱、奉献的热土究竟会是怎样一个面貌。在我们欢庆今日荣光的时候,摆在我们面前的路到底该怎么走下去,怎么走的远,走的稳。

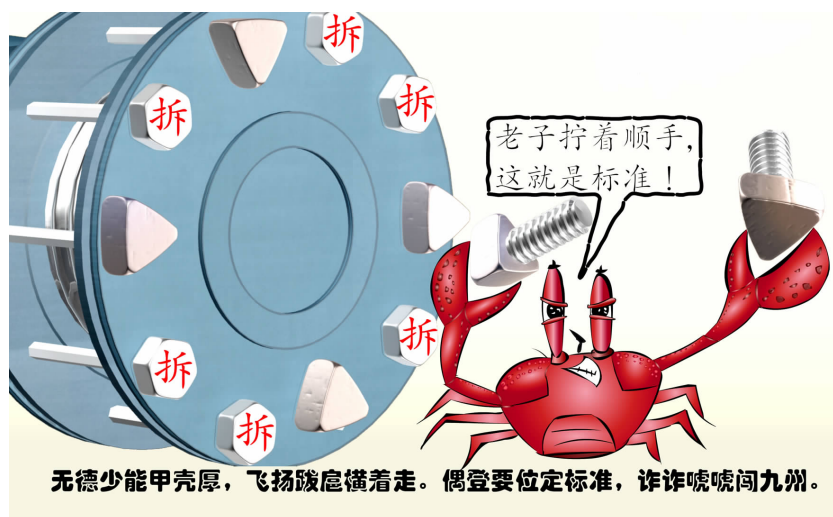
俗话说:人无我有,人有我优,这难道不是给我们指明了一条道路吗?目前钢铁行业整体低迷,钢铁市场竞争惨烈。市场竞争,归根到底就是质量的竞争。只有提高我们太钢的产品质量,才能使我们太钢在钢铁行业占有一席之地,也正是我们太钢的出路所在。面对日益激烈的市场竞争环境,产品的质量已经成为企业竞争的基础性要素。而人是管理和技术的主体,太钢产品质量的高低,说到底反映的是我们每个人质量意识的高低。在工作过程中,不难发现许多质量问题的产生,就是出在不认真上,能做好而不认真去做。要提高质量意识,首先要营造出“一种人人关心产品质量”“人人参与质量管理”的良好氛围。各个部门及班组逐步形成自我约束、自我完善、自我提高、自加压力抓质量的

舆论环境,职工都能够自觉、自查、自严、自己负责每个环节的质量问题。其次建立以人为本的质量管理体系,关键是要落实好领导质量责任制,企业一把手对质量工作的重视程度,是全面质量管理能否全面推行并取得实效的关键。抓质量关键在于企业的一把手、各个部门的一把手、各个车间班组的一把手。我们在质量管理工作中,明确一把手是质量工作第一责任人,层层建立严格的质量责任制,确保主要领导抓质量的思想到位、工作到位、责任到位。一把手以身作则,带头把质量管理的职能分解落实到各个环节和岗位,从而保证技术管理、生产管理、设备管理、销售管理、采购管理、综合管理等各部门都能够以质量为中心,按企业质量上的总体部署协调工作,实现上下左右通力合作抓质量的“一盘棋”。同时将职工待遇直接与工作质量、产品质量挂钩;对在质量工作中做出显著成绩和突出贡献的集体与个人给予重奖;对出现质量问题,造成影响和损失的予以必要的处罚。许多知名公司之所以能够源源不断地把新产品打入市场,并保持强劲的竞争力,其奥秘不外乎两条:第一,注重人的素质提高;第二,推行科学的质量管理制度。借鉴成功企业的经验,我们在提高全体员工素质上狠下功夫。一是弘扬踏实肯干、认真负责的敬业精神。针对当前一些年轻职工工作浮躁马虎,我们积极开展不同类型、不同形式的健康向上的文化活动,加强对职工树立正确的人生观、价值观、事业观教育,并在各班组培植先进典型,弘扬一丝不苟的工作态度和精益求精的务实作风,大力推动企业的精神文明建设。二是在全体员工中深入开展职业道德教育。崇

尚爱岗敬业、爱厂如家,同时公司也设身处地地帮助质量重点岗位的职工解决工作上生活上的实际困难,努力为职工多办实事,以此调动广大职工的积极性和创造性。

我们不能寄希望于通过所谓的“质量月”活动就万事大吉,抓一阵停一阵,或时紧时松抓质量都不可能抓出成绩来。如何锲而不舍、持之以恒地抓下去,本身就是对企业质量管理体系建设的一种检验。只有所有职工上下一心,才能真正进一步提高质量,太钢我们这个大家庭才能有一个更好的未来。

(物流中心)



《这就是标准》 作者:刘亚卿 单位:能源动力总厂

我眼中的质量与责任

靳娟

金秋九月是一年一度的质量月。今年的质量月有了一个新的创意,就是将电脑屏保设置成了与质量有关的格言警句,其中有一条“21 世纪是质量的世纪”,让我感触最深。进入 21 世纪,不论是哪个企业,要想长期发展下去,最根本的保障就是质量。

我公司今年的活动主题是“严格规程执行,严肃责任追究”。由于违规操作及操作不精心造成的一起起质量事故,不仅会给企业,同时也给操作者自身造成损失。

太钢是最具竞争力的不锈钢企业,从铁水到钢水,从不锈钢钢卷到不锈钢制品,需要经过很多工序和流程,而每个工序和流程都离不开每个员工的操作和配合,只有我们每个人都一丝不苟地严格执行规程,精心操作,才能完成好本工序的工作,才能为下工序提供合格的产品和服务,才能生产出合格的不锈钢产品,满足用户,走向世界,让我们的产品在市场上独占鳌头。

所谓合格的产品就是质量过关,符合国家标准的产品。如何生产出这样的产品呢?我认为主要是一份责任感,一种对自身岗位的认同感。在平日的工作中,我们总会听到领导不厌其烦地强调在工作中要加强责任心,要严格执行规程,要精心操作……句句不离“责任”二字。但是到了工作时,有些人就会将“责任”抛在脑后。比

如,在我们的工作中经常会出现凭经验工作,平常就是这么干的,有点小波动也不会影响太大;或者有些人认为,我这不是最后一道工序,下道工序会弥补我们出现的问题,所以不用担心,就这样给了下工序,由他们想办法吧;亦或是我们这个岗位只是辅助岗位,只要不出大问题,就不会对炼钢造成什么影响……结果是冶时延长、成分不合、整炉判废、整炉回炉,本应该合格的产品,却由于各种原因变成了“废品”。仔细想想,凡此种种都是责任心不足造成的。企业的发展离不开“质量”,更离不开员工的“责任”。

说了这么多,提高产品的质量,还是要从“责任”入手。不仅要强化全员质量责任意识。让职工清楚质量和责任的关系,而且将质量意识要一层一层传递下去,让职工深刻认识到只有我的工作做好了,做到位了,才能为下工序提供好的服务和合格的产品。还要切实加强质量追究的责任。不论你身处在那个岗位,你的重要性如何,如果你不能负起自己应有的责任,不能严把质量关,抓好工作的细节,由于自己的疏忽造成废品产生的,就要追究质量责任。

质量与责任是相辅相成的,责任心是确保产品质量的关键,过硬的产品质量又是责任心强的最终体现,我们每个人都是企业的员工,企业的生存和发展与我们息息相关。我们一定要严格规程执行,严肃责任追究,把产品的质量把握在自己的手中,用质量做基,让我们的不锈钢产品走向世界,成为国际品牌。

(炼钢二厂)

细节决定成败 责任铸就品牌

张卓娅

老子曾经这样说过,“天下大事必做于细”。细节总是平凡的、具体的、零散的,有如一句话、一个动作、一次见面。那么就一个企业而言,想要做大做强,就必须要从细节入手,从源头抓起。对质量管理和细节管理精益求精。只有当“细节”工作做到完美之时,精品才会产生,品牌的树立才能更加坚定,企业才能更加昌盛。

依稀记得那年的夏天,雨水似乎特别的多,几场瓢泼大雨过后,天津、青岛港仓库中的不锈中板全部被淋湿。而雨过天晴后的暴晒加上海风的吹袭,使得不锈中板的包装材料大量损坏、包装标识难以识别。要知道,这些钢板都是不锈热轧厂的出口产品,其标识直接关系到太钢的国际声誉。消息传回,公司马上作出指令:立即更换包装材料并重新标识。

更换不锈钢包装材料的指令一下,不锈热轧厂立即组织安排相关事宜。挑选出不锈钢作业区包装业务过硬的张世德、董志平和郝春铭三位同志,连夜赶赴天津和青岛两个港口。而郝春铭因颈椎压迫神经正在治疗期间,但是接到通知后,他却没有半点迟疑,决然放弃治疗,当晚便踏上了开往青岛的列车。

一路奔波到港口,首先引入眼帘的便是那空旷露天的港口

仓库,湿滑恶劣的环境,让他们为接下来的工作捏了一把汗。

而此时,仓库里那一包包不锈中板熟悉而又陌生的样子,让他们差点儿落泪。开包的、断带的、散包的,标识脱落,模糊不清,木条浸泡,树皮边生虫,包装纸内兜水……看着那些曾经在大家的呵护下包装起来的不锈中板,在异地他乡却变成如此的模样,几个大男人,在瞬间不由地心疼起来。

一定要用最快的速度为不锈中板换上“新衣”,擦擦脸上的汗水,他们像是瞬间添满了浑身的力气劲儿,投入了紧张的工作中。

雨后的太阳总是这样热烈,迎着海风,他们双脚踩在滑湿脏乱的地面,忍受着蚊虫的叮咬,开始一件一件地拆包,一件一件地核对,一件一件地更换。

由于包装严重受损,原标签的损坏及标识的模糊使核对、打包的过程变得异常艰难。但是他们依旧认真、仔细的对每一包不锈中板进行梳理。外标签看不清的看内标签,内标签看不清的翻看钢板标识,经过十几天的紧张工作,1606包,重约5621吨的不锈中板又重新披上了新装,标识清晰、整齐划一、昂首挺胸地准备配船出口,红色“TISCO”在波光粼粼的港口熠熠生辉……

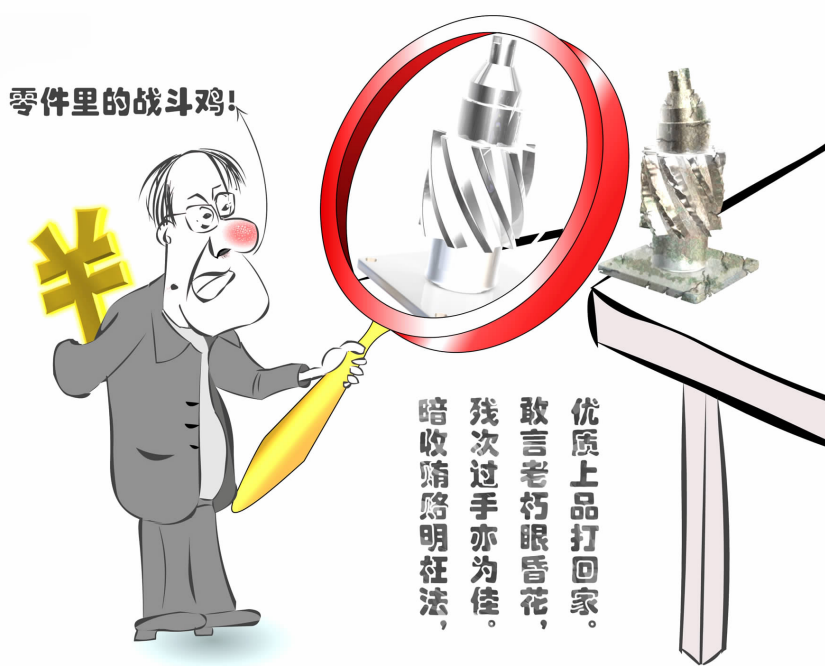
此时,也许你要问我,是什么让他们坚守在环境恶劣的港口不离不弃;又是什么使他们在艰难的核对、打包过程中始终坚持一丝不苟的严谨。我想说,不只是责任,还有对太钢高品质要求的不懈追求。

追求品质、荣膺责任。正是他们不顾环境的恶劣、工作的繁

重,对产品出现的包装问题进行了纠正,用他们的实际行动维护了太钢的产品形象。

细节决定成败,责任铸就品牌。太钢人始终用实际行动表达着对企业最质朴的爱,用一如既往的执着与坚忍追求着质量与品牌的力量,诠释着太钢人的光荣与梦想。

(岚县矿业公司)



《优等品》

作者:刘亚卿

单位:能源动力总厂

质量源于精益求精的追求

杨 辛

1941年的一天,美国洛杉矶的一间摄影棚内,一伙人正在拍摄一部电影。刚开拍不一会儿,年轻的导演就叫停。他一边做着暂停动作,一边对摄影师大喊:“我要的是一个大仰角,‘大仰角’,你明白吗?”这个镜头已经拍摄了十几次了,大伙儿都累得不行了。就在这时,扛着摄影机正趴在地板上的摄影师终于不耐烦了,他站起来大吼道:“我趴的已经够低了,难道你还不明白吗!再低的话,难道你还要我钻到地板里去吗?”年轻的导演听了摄影师的话,沉默了一会儿。突然,他转身走到道具房,操来一把斧子,向摄影师快步走了过来。周围的人不由得惊呼了起来。只见导演走上前来,什么也没说,便半跪在地上抡起斧子,向摄影刚才趴过的木制地板猛地砍砸下去……过了不久,他在地板上砸出一个直径约半米的窟窿。这时,他指着地上对摄影师说:“你趴在这里拍,这才是我想要的最佳角度。”摄影师按导演的吩咐趴在地板洞中,无限压低镜头,结果拍出了一个前所未有的大仰角。

他们拍的这部电影名叫《公民凯恩》,年轻的导演名叫奥逊·威尔斯。这部电影因大仰拍、大景深、阴影逆光等摄影创新技术及新颖的叙事方式,被誉为美国有史以来最伟大的电影之一,至今,它仍是美国电影学院必备的教学片。

这位年轻导演因为对每个镜头质量精益求精，串联出一幕幕生动精彩的画面和一个个寓意深刻的故事情节。我们在工作中也应树立对产品质量、服务质量精益求精的工作态度和工作实践意识。我是钢管公司市场部的一名员工，市场部客户服务质量是部门绩效考量的重要指标之一。市场部作为钢管公司与用户联系的纽带，客户服务质量关系到企业形象从而影响与用户建立合作关系。如何提高服务质量是市场部人员每时每刻应当考虑的问题，哪怕是小小的改变和进步也能够让用户从点滴中感到贴心和满意。在一次部门讨论会中，一位同事提出一项“很小”的建议却让我深有感触。她说，我们与客户联系最多的其实不是通过面对面的交流，更多的机会是通过电话，声音和语言就能让用户很感性地体会到我们的服务质量。所以，声音的控制和语言的应用不但能让用户记得太钢品牌，也能够对服务获得满足。声音从音量和音质上改进，语言从语法、词句上揣摩。说话声音不能过大也不能过小，根据说话时的环境随时调整；女士应发挥温和、柔美的优势，男士则应彬彬有礼、绅士风度；说话时应用疑问句多征求用户建议，避免否定句的生硬；接电话第一句话很关键，因为“第一印象”很重要，不一定要让用户记得你，但是一定要记得你的品牌，所以接电话时不是单单的一句“喂，您好”，改进进一步的说法可以是“您好，钢管公司市场部”。通过这样对服务的小小改进，大家在接电话的小小环节中就能够形成统一，提高服务质量，“小”中取“精”。通过这样的改进，我们在每月的《用户满意度调查》中发现，用户对钢管公司用户服务质量这一项的

打分要比从前有所提高,而且在每一次谈话过程中用户的感受到了被更好地重视和服务。虽然这只是十项调查内容中的一项得到提高,而且这一项内容的提高需要很多方面,但是与“接电话”服务质量一个环节的提升是分不开的!

钢管公司生产工艺包括原料的锯切、定心、穿孔、拉拔、酸洗、脱脂、修磨、检验、包装等等很多环节,市场部职责也有很多项,每一项职责又可以分割成N个部分,把每一部分的质量当做攻关改善的项目不断提高改进,精益求精,我想,我们一个个小小的变化串联起来,一定会让用户感受到整体的大不同。今后我一定会抱着制造一件精美艺术品的心态去对待自己的工作,持续不断地改进、精益求精!

(不锈钢管公司)



《质量兴企》 作者:周金海 单位:炼铁厂

质量在我手中 用户在我心中

杨瑞红

闫晋华是尖山铁矿计量检验室称量班的煤取样工，主要负责全矿锅炉进厂煤的取样工作。煤质检验数据的结果直接决定煤的进厂或退货，同时也关系到对外结算，涉及供煤方和尖山铁矿的双方利益。及时、准确、均匀地采集具有代表性的煤样是把好供煤质量关的关键，在这样一个“烫手”的岗位上，小闫一干就是三年。

一开始接触这个岗位时，小闫并没有感到手中取样铲的分量，觉得这个活儿蛮简单，只是工作环境太脏，特别是到了冬天，在煤堆上一站就是一天，即使全副武装也还是冻得直哆嗦，阵阵寒风刮过，满头、满嘴都是黑色的煤屑。在以后的工作中发生的一件事情，却让她改变了看法，这个看似简单的工作，原来有一种无形的压力，来不得半点松懈怠慢。

在一次取煤样过程中，小闫的取样过程引起供煤方代表的争议，供煤方代表认为煤堆底部周边煤块儿多，应该从煤堆取样，而小闫却坚持按照作业标准规定从煤堆中央均匀点取煤样。争执中供煤方代表咆哮着一把抢过小闫手中的样品袋和样铲扔了出去，一种从未有过的委屈和耻辱顿时涌上心头，小闫的眼泪忍不住流了出来，按标准作业有什么错呀，又脏又累又冻还要受

气。朋友劝她换个岗位算了,可倔脾气的小闫还是决定不放弃、不妥协,继续坚持自己的工作原则,用公正严谨的工作态度赢得客户的认可和理解。

去年冬天,小闫取的五个试烧煤大样因为化验结果发热量低,遭到供煤方的质疑,供货方告到矿纪委。为了验证取样、检验过程的公平公正性,平息争端,在计量检验室的技术员、供应站的收煤员、矿纪委人员三方的共同监督下,小闫现场对五个煤堆重新取样,化验工重新化验。化验结果出来以后,五个煤样的发热量仍与原先基本一致,事实胜于雄辩,平息了供煤方的异议。

小闫“斤斤计较”的工作作风不仅把好了供煤质量关,更在对外服务窗口展示了太钢人格尽职守的职业风采。

(尖山铁矿)



《问题》 作者:牛东辉 单位:自动化公司

严格把关 确保质量

李晓伟

“11号料仓散装头下料不痛快……”9月11日凌晨两点,气力输送作业区生产丙班李强在放灰过程中,发现装车时间慢、下料过程有卡滞停顿现象,这一异常情况引起他的警觉,遂立即报告班长杨存堂。

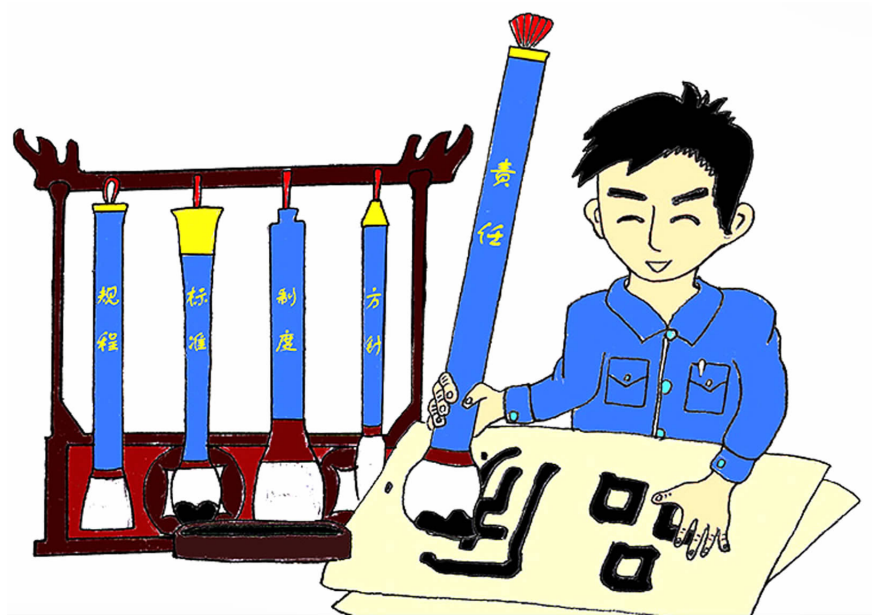
11号料仓是东山矿冶金石灰面向炼铁烧结生产线保供的中转仓,通过汽车罐车输送,承载量约80吨。为了有效体现“上工序对下工序负责”的质量理念,班长杨存堂接到反映后,立即着手查找原因,经过排查,原来是料仓衬板部分破碎,几块碎片卡在了料仓口。这一缺陷严重影响了装料开合能力,甚至可能将衬板碎片连同石灰一起装车混料,发生质量事件。

原因确定后,马上制定了隐患排除方案。虽说方案看起来很简单,可是真正干起来,是要费好大功夫的。深更半夜里,几个人手持工具在料仓出料口撬挖、疏通,石灰洒落在大家身上也顾不上抖落,透过口罩,有人说“把大块掏了,小块就不要紧”,立即遭到班长的反驳:“坚决不行,务必把碎片全掏出来,人有人格,质量是企业的品格,决不能在咱的手里有任何差错”,防护镜后是一双坚定的眼神。就这样,大家仰躺在料仓口,把碎片杂物一个一个敲碎取出,胳膊困了,展开歇歇,一个人出汗了,另一人轮换

上。大家心里只有一个信念：那就是必须确保输出石灰质量。正是抱着这样的信念，大家咬紧牙关，争分夺秒，及时将料仓疏通完毕，保证了生产的正常进行。

其实，这只是班组在日常生产中质量管控的一个小插曲。班组 8 人当中，其中 6 人是共产党员或退伍军人，既有铁的纪律和执行力，又有严谨的责任心和工作态度。从石灰产品入仓、地坑落地、皮带运输、破碎筛分、分仓转运每一道工序，都严格把关。因为他们知道：质量是保证太钢赖以生存的基础，没有了质量，企业就没有了市场，员工就没有了赖以生存的物质保障。

（东山矿）



《用责任书写品质》 作者：杨玲 单位：技术中心

质量月话质量

李 浩

九月,一个收获的时节。从这开始,农民收获果实,学生收获知识,企业收获产品,社会收获安定。无论收获什么,人们往往都有一个共同的期待,那就是高质量。特别是对于当下的钢铁企业,产品质量是决胜市场的利器!

太钢作为全球最大的不锈钢生产企业,狠抓产品质量才是发展的最有效手段。而质量控制是环环相扣的,每个细微环节都需要我们每一个员工从每一道流水做起。精细操作固然在提高产品质量中起决定性作用,但设备的精准稳定才能为优质生产保驾护航。

作为一名普通的设备点检员,维护设备是我们的天职,严格规程执行要求我们在工作中要做到一丝不苟,认真点检设备,能及时发现和解决设备存在的各种问题。对一些微小隐患绝不能冷淡、傲慢。对不是自己所管辖的设备发现异常也要及时报告,做到全员管理维护。同时要努力学习和提高自身文化素质和岗位技能,不断掌握工作主动权。

严肃责任追究,强调的是人的责任。如果发生了质量问题我们都一味的拒绝承担个人责任或是相互扯皮推诿,而不是在第一时间去处理问题恢复生产,那么企业就难以生存。一个有责任

的职工,应该勇于去承担责任。然而事实上,我们似乎更不愿意那样做。因为在潜意识里,认错就意味着要接受处罚。但那是我们没有认识到,质量就代表着诚信,质量就是一个品牌!一个没有诚信的企业,根本无法在激烈的市场竞争中立足。

在质量月的学习活动中,我们每一位职工都应努力提高自身的工作素质,把“严格规程执行,严肃责任追究”入脑入心。严把质量关,从现在做起,从我做起!

(炼钢二厂)



《走向蓝海》 作者:李美胜 单位:加工厂

赢得职业的荣誉

徐艳兵

“要么不干,要干就得干出点名堂来!”这是岚县矿业公司浮选作业区生产副主管侯向泽的口头禅,他立足岗位,刻苦钻研,执著追求,对引起浮选质量指标异常波动的生产组织、工艺操作、设备维护、测量监控和浮选药剂配制等环节找准问题、制订措施、进行攻关,取得了一个又一个胜利,有力推动了质量问题的解决,展现了当代矿山人生命的精彩。

浮选给矿浓密机是磨磁来矿的浓缩设备。一段时间以来,大井耙架扭矩不时就会异常升高,造成浮选给矿浓度或高或低,质量指标波动大,这是为什么呢?人们丈二和尚摸不着头脑,束手无策。侯向泽仔细观察,动态跟踪,发现原矿配矿中磁性铁含量超标导致浓密机扭矩逐渐增大。为此,他给大井增设添加装置,保证了浓密机的正常运行和浮选给矿浓度的稳定。

CaO 作为泡沫浮选 SiO_2 的活化剂,对铁矿粉质量指标的重要性不言而喻。由于其自身特性,加水配制好的石灰乳输送时常常会堵塞管道,使添加量减少甚至断流,发生泡沫矿化不良、矿浆分选效果变差、中矿量异常等现象,致使浮选指标恶化,生产极为被动。侯向泽迎难而上,与作业区员工群策群力,开展群众性技术创新活动,通过调整 CaO 配制浓度、给药剂泵出口管安

装回流管、制作压力消除敞口式加药箱、增加杂物拦截篦子等措施的实施,极大地改善了物料状况,解决了这个“疑难杂症”。

GM65L-17 离心鼓风机频繁停车,严重影响了扫选浮选机的分选作业,使尾矿品位超标,金属回收率降低。侯向泽认真琢磨设备的运转情况和异常停车规律,用“鱼骨图”挑刺、“戴明环”解题,终于找到了是由于扫选浮选机用风量在某时段的突然减少,“憋”在出风管内的风量和风压激发了鼓风机的防喘振保护联锁装置,从而使鼓风机停车的原因所在。

“产品就是人品,强化质量知责、履责意识,就要赢得职业的荣誉”,侯向泽如是说。正是这样的人生态度决定了他的人生道路。他清楚:只有付出心血和努力,聪明智慧在实践中得到应用,关键时刻才有奇思妙想,紧要关头才有妙计高招。有人问他的成功“秘诀”,他说:“没有别的诀窍,只有比别人多一点细心、耐心、专心和恒心。”看,在 2013 年被岚县矿业公司评为“袁家村铁矿达产达效攻关竞赛第一阶段先进个人”后,2014 年他又被评为太钢矿业分公司的“优秀共产党员”,这难道不是他对成绩的最好诠释吗?

(岚县矿业公司)

质量在我心中

杨启亮

质量是一切商品的基础,没有质量,谈什么品牌、发展、竞争,都是空话。尤其是对于我们生产企业来说,质量更是我们企业赖以生存和发展的基石。我们谁也不能保证只要我们的产品质量一流了,我们的企业就是一流的,但是我认为,如果想要打造自己的一流品牌,质量一流是其中不可缺少的条件之一。

“质量在我心中”,表明质量是由人控制的。我就从“人的责任心”来论述“质量在我心中”这个观点。我认为:不管在什么情况和条件下,人的因素是第一位的,人是管理设备的主体,人决定质量,而非设备决定质量,质量也是一种责任心的培养。实际上,我们都知道,产品质量是我们每一个职工干出来的,而不是质检员检验出来的!因此应该提高职工的业务素质,把产品质量深入到每个职工的心中。

我是一名化验员,太钢鑫磊公司的产品在我这里验收不合格,就不能流到下道工序。举个例子:假如我接班后生产的石灰质量出现问题,而我没有检验出来。我们的石灰运送到炼钢厂,炼钢厂因石灰质量不合格不能把钢中的硫含量降到合格的控制范围,从而导致产生炼钢废品。这责任就应该由我来承担,为什么呢?因为我没有把不合格的产品检验出来,而流入下道工序,

致使下道工序产生废品。假如我检验出这批石灰不合格,就会将不合格的产品按程序处理,从而可以避免下道工序产生废品。质量在我心中,强调的是人的责任。如果发生了质量问题我们都推开,那么企业怎么生存,这是一个态度问题。质量掌握在我的手中,就是培养我的质量意识和责任意识。每个人都要为质量工作负责,不要把质量问题推给别人。

要知道,一个企业无论他的产品广告有多么漂亮,包装有多么华丽,但是如果没有质量,那么这个企业的生命将会是短暂的,一个真正有生命的企业是有着厚重的质量基础作保证的,一个企业的质量形象是靠每一位员工精心打造出来的。只有打造一流的质量,才能打造一流的产品,只有拥有一流的产品,才能立于不败之地。当然质量特性不是一成不变的,随着时间的推移和社会的进步,原来富有魅力的质量特性会逐渐变为理所当然的质量特性而不再具有吸引力。因此,任何企业都不能一味抱着过去的成功模式不放,需要积极寻求并打造富有魅力的质量特性。

企业的每一个员工,都是一个质量单元,都在为产品质量添砖加瓦。追求质量就是追求卓越,而不是拾缺补漏。如果每个员工都把工作做好,每个员工都追求卓越,那么这个企业将在激烈的市场竞争中傲视群雄。

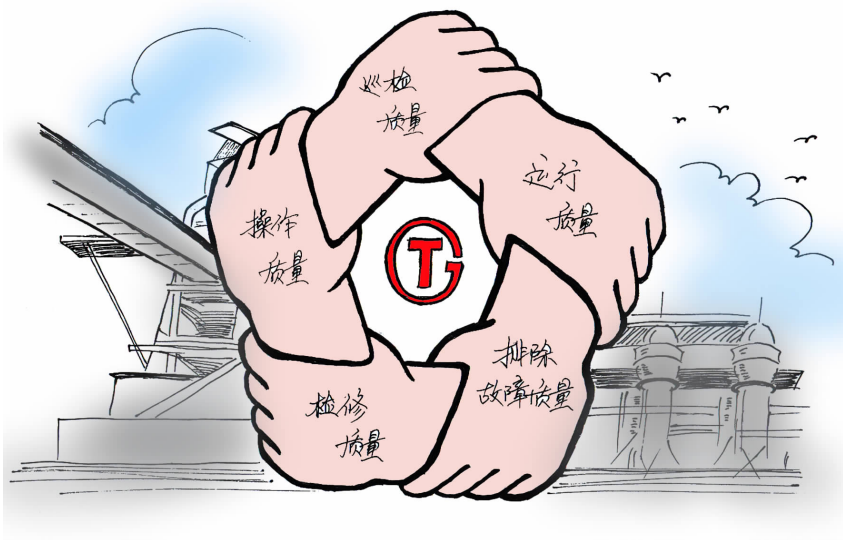
记得日本一位企业家土光敏夫曾说过这样一句话,“没有沉不了的船,没有倒闭不了的企业,一切取决于人的努力。”作为石灰生产企业的一员,生产过程和质量控制环环相扣,每个细微环

节都需要员工认真敬业的工作,稍有不甚,就会造成质量隐患。

所以说,质量就是一个准则,质量就是一份忠诚,质量就是一个责任,质量就是企业的生命! 一个企业没有了质量,没有了诚信,就没有了市场,就失去了生存的能力。为了企业的发展和繁荣,同时也为了自身生活的安定,我们必须站在提升质量的高度上,不断地用我们的头脑和双手去迎接市场暴风骤雨对质量的洗涤。

总之,质量是企业之本,质量是企业的生命。企业只有把重视产品质量放在整个企业工作的第一位,把它作为企业的生命来抓,一丝不苟,精益求精,始终保持优质高效,才能在激烈的竞争中立于不败之地!

(太钢鑫磊公司)



《质量在手》 作者:刘效伟 单位:炼铁厂

以强责任、抓执行、奔实力 推动检测质量进一步提升

贾元伟

我们通过质量月学习讨论,大家一致认为,作为公司大生产成品出厂检测的主要部门,推动检测质量和效率的快速提升,必须以超强实力为基础条件。因此,在未来一个时期,物理室将提高检测能力、激活职工动力和活力、开发新的检测方法和手段、恪守操作规程、明确并加大检测质量的责任追究力度作为我们强实力的重要途径,并以一流的检验质量和高效率的检验节奏,为产品出厂、新产品和新工艺研发发挥最佳效能。

第一,把生产厂和科研室作为我们的用户,物理室一切工作开展都紧密围绕以满足产品出厂和科技研发检验需求为中心,检测室负责人、技术人员和岗位操作职工,都时刻要清楚本职工作的服务点。“用户关注什么?怎样满足用户?”物理室全体干部职工都要对这两个问题进行深入研究,并根据不同的岗位制订相应的守规办法、质量责任,以及服务措施,从而实现持续提升物理检验质量、缩短检验周期,切实为产品出厂和新产品、新工艺的开发提供强有力的支撑。

第二,以“强化物理检测专业技术管理和岗位标准化作业”

为工作重点,通过组织深入对标活动,加大对物理性能检测能力深层次的研究,努力开发以不锈钢性能检测为主的检验方法和手段。进一步优化作业标准,从样品验收、流转、检测、报告发出形成检验质量和检验周期标准化的作业流程。物理室全体人员都要提高检验质量和检验周期的责任意识,重点对设备精度、操作水平、工作环境等进行一次深入细致的核查,全方位地制订创一流实验室的工作措施。

第三,加强质量监督抽查、边缘数据管理、质量问题反应和信息反馈速度等方面管理。开展绩效评比活动,使检验数量、质量与薪酬紧密挂钩。加强检测过程中信息的横、纵向沟通,提高现场问题的反馈和处理速度。强化技术人员和岗位职工的责任意识,切实提升物理检验的工作质量和效率。

(技术中心)



《优质》 作者:赵分健 单位:加工厂

强化认识 保证质量

杨 伟

质量是能力、责任、结果,更是行为、担当和信任,它不仅附着和呈现于商品或产品的特性,同样也体现于某项工作的成效。外购不锈钢废钢熔清检验监察,是公司针对长久以来采购检验不锈钢废钢料过程中存在的管理漏洞、腐败风险而采取的防范措施。作为参与监察工作机关工作人员,要圆满完成公司交办的监察任务,必须充分认识和把握监察工作的四个关键点,才能保证监察工作的质量,提升监察工作的水平。

一是充分认识高度的责任心和警觉意识是熔清监察质量的保证。公司之所以让机关人员参与熔清监察工作,就是要通过派驻代表方式,发现和堵塞主体厂原有工作中的管理漏洞,做好岗位廉政防控,适时保护依法依规履职人员的工作和人身安全。因此,作为监察人员要了解自己的责任,在监察过程中要时刻对负责不锈钢废钢熔清检验工作的人员是否履行岗位职责和操作流程的情况实行监督,不走过场、搞形式,不替代其履行岗位职责,时刻保持监督人员的警觉意识。

二是充分认识丰富的专业知识是保障熔清监察质量的基础。作为一名机关工作人员,从事的岗位工作大都与冶炼专业相去甚远,而要直接负责对专业人员岗位工作实施监察,就必须对

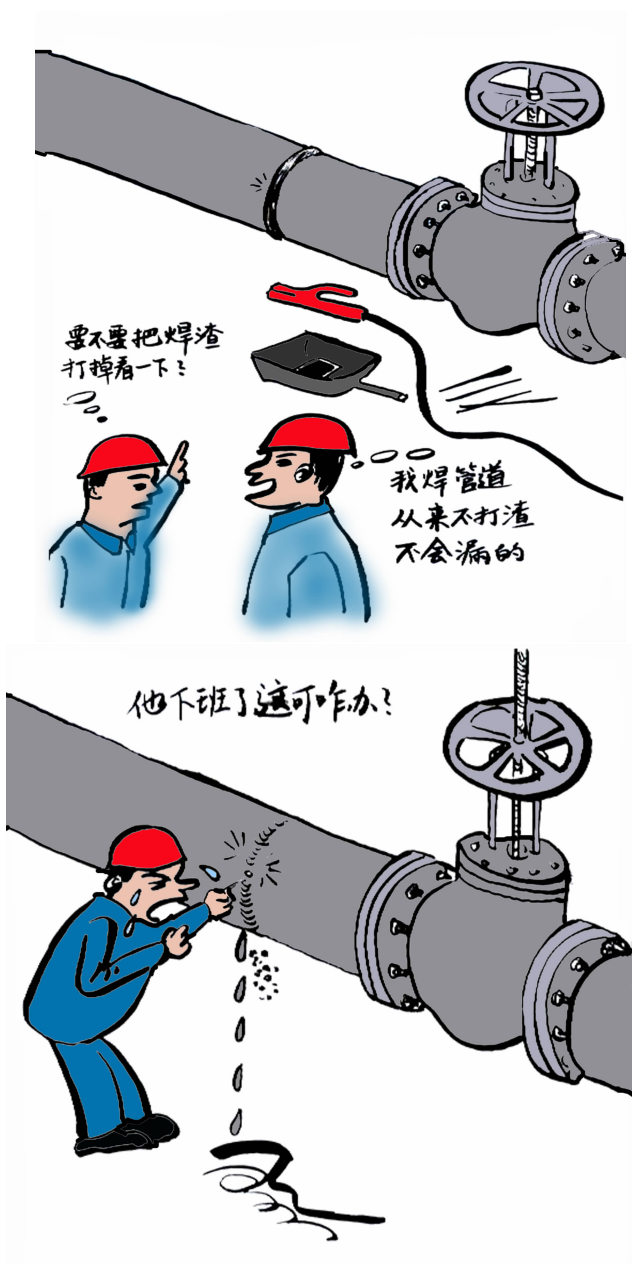
其所从事的工作有较全面的了解。因此,需要认真学习外购料品种要求、入厂检验规定、物料堆放标准、检验选样程序、入炉熔炼规程、出炉扒渣称重、样品检验分析等全流程冶炼知识,这样才能保障自己对照监察工作标准执行监察任务,否则就很难发现其中不规范问题,难以保证熔清监察质量,监察防范也会形同虚设。

三是充分认识安全可靠的人身防护是保质完成监察工作的先决。熔清监察的主体是人,保证监察人员在熔清检验监察过程中的人身安全是监察的前提条件,安安全全去,平平安安归,既是公司对监察工作的要求,也是保证监察质量的现实要求。因此,监察人员每次参加现场监察前,一定要穿戴安全防护用品,了解生产现场对人员的安全要求,尤其是在高温、高噪、高空、多尘、多险的熔炼环境中,一定要做好自身的危险防范工作,时刻注意遵守安规,执行监察时两人一组相互照应,在保证自身安全的情况下履行监察任务。此外,还要注意监察的方式方法,在发现违规现象时不直接与监察对象发生争执,由监察组共同应对问题,妥善处理复杂事件,确保监察安全。

四是充分认识善于观察和问题响应是提升监察质量的重要环节。作为监察人员要随时对现场发生或可能发生影响正常熔清工作的情况做出分析、研究、判断,一但有疑点要立即询问相关厂专业人员。一时难以决定的,要立即与公司纪委稽查中心人员取得联系,听候上级指示或直接纠正相关人员违法违规行为。要善于总结监察工作感受,对经常性存在的问题做出思考,并向

公司纪委提出合理化建议或可行性改进措施，帮助公司对外购不锈钢管管理做出规范，提高流程管理的水平。

(公司机关)



《习惯》 作者:徐家元 单位:尖山铁矿

提高消防安全质量

保障太钢消防平安

王峰磊

企业在生产过程中,会存在质与量的选择。要么求一时之利而毁企业的发展前程,要么顾及质量、精心耕耘。不求质量,不但会增加额外成本,更会直接影响公司的经济效益,损害公司的名誉。每个岗位都有每个岗位的“质量”,提高消防服务质量是保证有效执行消防安全的经常性管理工作和成功扑救各类火灾事故的基础工作。我们从事的消防行业,也存在消防服务质与量的抉择。提升消防服务的质量,进行科学的消防质量管理,必须要保证消防行业质量管理措施的有效实施,坚持消防服务质量的高品质。

标准化工作是质量管理的重要内容,是实现管理规范化的需要。“不讲规矩不成方圆”,按消防安全管理活动的标准,结合我们企业的生产实际,可分为消防技术标准和消防管理标准。消防技术标准主要分为国家标准、行业标准、法律法规、行政规章、操作规程等。为企业安全、长远、稳定的发展,保证消防技术法律法规、规范的真正合理的实施是企业,是钢铁企业不断稳步前进的重要前提。尤其在执行过程中,更要坚持消防技术服务能够服

务于生产,层层把关设卡,使生产过程受控于消防硬件设施和消防管理活动中。管理标准是规范人的行为、规范人与人的关系、规范人与物的关系,是为提高工作质量、保证服务质量的。其中包括消防人员的岗位责任制、人员间的协作以及人员对消防硬件设施的了解和掌握情况等等。消防服务标准化的程度,反映消防管理水平的高低。因此,要建立健全消防服务管理标准,力求协作的和谐和高效,不断修订、改善标准,贯彻实行标准,保证标准的先进性。

在进行消防安全管理的过程中,始终坚持“三个意识”,是提高消防服务质量的思想保证。

一是坚持良好消防安全环境是生产力的意识。事实证明,我们企业的消防安全环境如何,也是影响生产能否快速发展的一个不可忽视的因素。因此,要通过深入广泛地开展思想教育,要求广大员工必须从讲政治、保稳定、促发展的大局出发,正确理解消防工作与企业发展的关系,确立“良好的消防安全环境也是生产力”的战略思想理念。

二是坚持监督就是服务的意识,严格按照法律、法规、规章、制度、标准的各项要求进行消防安全管理。牢固树立在我们企业内部的各项消防活动就是服务的思想,必须在任何时候都要坚持改善消防服务必须建立在按照国家法律法规和公司各项规章制度的要求之上。因此,要定期组织开展消防服务质量和消防行风监督评比活动,自觉接受各级员工对消防人员及其行为的监督,不断提高各项消防活动服务公司生产的整体水平。

三是坚持有利于安全生产的意识,全面提供优良的服务。安全生产直接关系到企业的命运和员工的切身利益,针对公司改革和发展的形势对消防服务的需要,在消防监督和消防服务上,要促进生产的安全和稳定必须要坚持消防服务要有利于安全生产的意识。在实际工作中,不论被监督单位的在消防工作中出现什么问题,都要按照“公平、公正、公开”的原则,竭尽全力保证生产安全,提供优质高效、保质保量的消防服务。

“零缺陷”是质量管理的重要途径之一。1.“零缺陷”质量管理就是要符合“要求标准”,这个“要求”应该是生产过程的要求,“标准”也应是生产单位需求的标准。针对消防服务来讲,就是要针对生产现状按照生产单位的实际要求和标准提供服务。2.“零缺陷”质量管理的观点是事先防范才是提高质量的最有效办法。提高消防服务质量也要规范相关要求,做好预防工作更在于检查这个过程,找出每个可能发生错误的机会。保证消防人员与消防人员之间,消防人员与其他员工之间,消防人员与消防设施设备之间不发生疏忽和错误。3.执行的标准必须是“零缺陷”,而不能是“差不多”。我们要改变传统的习惯和思维:出现问题是正常的,不出问题反而不正常。为了控制服务质量,我们必须从开始就提高标准:零缺陷,不给质量问题出现的机会。

创新提升质量,品牌促进发展。提高消防服务质量从某种程度上讲,是一个系统工程。随着生产的规模的不断扩大和生产过程对消防工作的要求越来越高,严格执行有关质量管理工作和相关规范、标准有着重大意义。面临企业长期稳定的发展,我们

必须要紧紧围绕“质量”这个核心开展各项消防工作,充分运用质量管理知识理论,将消防服务工作纳入科学化、正规化建设中去,树立消防服务的品牌意识,提供高品质的消防服务,保障企业的安全、长远地发展。

在企业中,勇于站出来、喊出来、做出来,向隐患宣战、向一切不安全行为宣战!要认真履行职责,充分发挥安全监督、管理职能,强化对薄弱环节、薄弱地点、薄弱时间的排查力度。做好本岗的自保、联保、互保,及时报告并处理安全隐患,努力实现岗位身边无事故、操作无违规。我们要紧密结合实际一心投入到工作中,做好自己本职工作,发挥自己的作用,完成好各项任务,“提高质量,从我做起”。

(保卫部)



《如此合格》 作者:方敏 单位:自动化公司

把质量融进生命

孙庆来

有人说“我即我吃”，在物质极大丰富的当今，人们更注重的是入口的食物质量高低。其实你的日常生活中处处离不开质量，比如买菜时你要挑选新鲜、品相好的，那么菜农从种子的选取、土地的开犁、播种的间距、肥料的施加至果实丰收时，他要挑选优良的卖个好价钱，把劣质的腐烂在土地。同样还有我们吃的食物，用的生活用品直至你生活中所有，你都在挑选质量好的，你的质量就是你的身体健康，心情舒畅，所以更应该讲“我即质量”。

同样我们产业工人也在生产产品，用户也在挑选质量优、口碑好的产品。在市场竞争日趋激烈的当今，信息传播日益快捷、诚信架构日趋完善，假冒伪劣终究会被历史的车轮压过、压扁，质优才会价高，企业才有效益，才能保障我们有满意的收入，你才有可能在日常生活中提升自己的生活品质。

我们在不断满足自己高品质生活的同时，工作中造就高质量的不锈钢就是我们永无止境的追求。从来料的精挑细选，装料时的成份料层的精准，电炉化钢温度，成份适合的钢液，扒渣时的精准操作，到兑进精炼炉的去气、去夹杂、调成份，每一步都在追求质量指标的完美。就像是一曲令人心旷神怡的交响曲，要求

每一个音符音高的准确无误,达到 99.99%,还有 0.01%的机率会产生劣质品,只有达到 100%,你的产品才会达到质量优价格高。

质量在我们生活中可以说无处不在,它完全不受到能力、学识的限制,你在生活中选优,在工作中你造优,好上加好,这就是你的品质。在生活中造次,在工作中粗枝大叶,马马虎虎,那就是人的品质出了问题。用人品造精品,质量提升是无尽头的,永远在路上,你的每一个关乎质量的动作,把它做到位,做精准,生活中你一定就是个品质高的人。让我们共同努力,不断提升自己的产品质量,同时也提高自己的品质。

(炼钢一厂)



《大家一起兴企》 作者:王 疆 单位:炼铁厂

变用户需求为自我追求

王拥党

焦化厂运焦作业区处于焦炉与高炉之间，承担着焦炭输送和筛分、检验任务。在日常工作中，与炼铁厂经常发生焦炭质量异议。李铭同志身为作业区副主管，对下工序提出的质量要求总是有“求”必“应”。他以用户需求为自我追求，定期进行工序走访，了解并掌握现场实际情况，带头攻坚克难解决现场难题，很好地发挥了一名优秀党员的先锋模范作用。

在与炼铁厂 4350 原料作业区进行工序走访交流中，该作业区主管及岗位人员反映在输送过来的焦炭中，经常有石墨、衬板、木头、炉头砖等杂物，体积大一些的多数卡在皮带机溜槽内，会造成堵溜槽、压皮带事故，铁器杂物更是有划损皮带的隐患。此外，皮带带料量不稳定，有时上料量大也存在堵溜槽和压皮带的危险。针对这些情况，李铭一方面认真了解高炉皮带系统的预防经验，一方面积极采取措施。首先，他将下工序的意见和建议传达给作业区班组、职工，让大家知道目前存在的问题和杂物带入高炉皮带的严重后果，强化岗位职工的巡检；其次，强化除铁器的检查与标准化操作，对未按标准操作除铁器责任人严肃考核处理；第三，明确皮带系统设备部件的紧固检查由机修定期进行，发生设备部件脱落连带机修包机人员严厉考核；第四，与上

工序炼焦作业区进行沟通,上工序如顶石墨或发现杂物掉落及时通知运焦系统,以便班组能够及时发现处理;第五,对及时发现并取出杂物的人员明确奖励机制,调动大家多检查、多发现隐患、多处理故障的积极性。通过上述措施的实施,焦炭带杂物的现象得到了有效的遏制。

运焦作业区日常进行焦炭全焦及转鼓分析为炼焦配煤和高炉配料提供数据参考。为提高采制样人员的操作技能,他积极组织举办转鼓工标准化操作竞赛,对职工学技术、比技术、精益生产工作起到了积极的推进作用。为了提高试验数据的准确性,他推行了“数据对比法”,通过与历史数据的比对,及时发现异常数据。对于异常数据,他要求首先验证采样是否标准,其次验证操作过程是否标准化,再次与相关部门求证是否配煤发生变化或炼焦过程有异常操作,最终将得出的数据汇报生产调度。通过这一做法,已先后对十余起异常数据进行了原因查找分析,对避免焦炭质量事故的发生起到了积极作用,同时也规范了岗位操作人员的作业标准。

在质量工作中,李铭认为必须严格标准化作业;在设备管理中,他认为要找到根本原因才能彻底解决问题;在履行共产党员职责中,他认为要立足实际,积极发挥模范带头作用,才是一名群众满意、领导中意的合格党员。

(焦化厂)

过硬质量在我心中 合格产品在我手中

游 锋

一个企业无论它的产品广告有多么漂亮,包装有多么华丽,但是如果没有质量,那么这个企业的生命将会是短暂的,因为它没有用自己的质量和信誉来奉献给客户,很可能会损害客户的利益,那么客户自然就会放弃他,石家庄三鹿奶粉事件就是最好的例子。企业要生存和发展下去,首先必须以产品或工作的质量取胜,以高质量的产品树立起良好的信誉。

随着不锈钢行业的发展,大、小企业像雨后春笋一样节节冒出,可以想象市场上的竞争会越来越激烈。产品之间的竞争,品牌与品牌之间的竞争等等,我想这些都是次要的,所有的竞争实质是产品品质之间的竞争,谁的产品质量好,谁的产品就能够受到客户的青睐,谁就能够赢得更多客户订单,谁就更能够占领市场主导地位。我们的太钢不锈品牌之所以持久赢得新、老客户的信誉,靠的就是产品过硬的质量。

没有了质量对企业又意味着什么? 去年我公司炼钢一厂发生的车轴钢重大质量事故大家都应该没有忘记吧? 是什么原因导致事故的发生呢? 是质量,给我们、给公司带来了什么后果呢?

公司失去了信誉,失去了口碑,失去了客户,失去了竞争的机会。所以质量是基础,没有质量,谈什么品牌、发展、竞争都是空话。尤其是对于我们钢铁企业来说,质量更是我们企业赖以生存和发展的基石。我认为,如果想打造自己的一流品牌,质量一流是其中不可缺少的条件之一。

而要让我们太钢不锈永立市场潮头,就必须加强质量意识。质量控制,环环相扣,每个细微环节都需要我们认真敬业的工作,稍有不甚,就会造成事故隐患。尤其是我们每位普通的操作工,如果工作不细心,操作不规范,就会造成质量事故。接班带岗通道未清理、喷码错误、垫纸印、亏重、吊运的磕碰等,这都是些细节问题,但正是这些细节决定了成败。

虽然我们精整作业区拥有世界上最先进的机器设备,但我认为:不管在什么情况和条件下,人的因素是第一位,人是管理机器的主体,人决定质量,而非机器决定质量。质量也是一种责任心的培养。实际上,我们都知道,产品质量是我们每一个职工干出来的,而不是靠检验出来的!因此提高自身的业务素质,把产品质量深入到我们的心中。严把质量关,从现在做起,从我做起,产品不合格,就不能流到下道工序。

我们都是企业的一员,企业的生存和我们的生活息息相关,企业提供我们赖以生存的经济来源,我们为了企业的发展而奉献,假如我们不用心工作,将是自断后路。从这个意义上说,企业和我们个人的命运都把握在我们的手中。把握质量就是给企业添砖加瓦,就是把握自己,把握未来。我们每一位员工都要视责

任如泰山,放产品在手中,置质量于心中,寓细节于精益求精中,把真诚寄予每一道工序中,把“质量是企业的品格”这一理念用心融入到我们的工作中去,让我们的产品日趋完美,让我们的企业因为质量过硬,在持续发展的道路上永葆活力。

(不锈冷轧厂)



《把关》 作者:徐家元 单位:尖山铁矿

质量是企业的品格

赵丽鹏

纵观我们太钢的发展史,是一部荣誉史,更是一部质量改革史。从1934年破土动工到1953年9月炼出我国第一炉不锈钢,再到1954年轧制出我国第一张硅钢片,进而到1958年逐步发展为一生产特殊钢为主的钢铁企业。1978年基本建成100万吨钢的大型钢铁联合企业,2003年12月不锈钢全线优化,形成年产100万吨不锈钢生产能力,2006年9月成为全球产能最大的不锈钢生产企业,2011年首次把不锈钢厂的产量提到300万吨量级。2006年分别荣获全国名牌产品称号和全国质量奖,2014年荣获“中国工业大奖”,产品应用于一角硬币、“神舟六号”、“嫦娥一号”、港珠澳大桥、核电站等多个核心领域。这一连串的数字,一系列的荣誉,正是我们太钢坚持“质量是企业的品格”这一理念,几十年如一日,在提高产量的同时严把质量关,用不锈钢智慧创造卓越品质结出的硕果。

质量无小事。因为我所负责的炉子是精炼炉,所以我深刻认识到这个“精”字,工作要做到精细,精确。料仓下料的多少,是否漏料,皮带的运转是否平稳,振动是否匀称,等等。这些看似细小的问题,都会影响到钢水的质量,任何一个微小的疏忽,都可能导致钢水质量不合格。而现场一个微小的瑕疵产生出的残次

品都会很大程度影响太钢的声誉。

“质量是企业的品格”，看似简单的一句话，却体现着太钢追求卓越，奉献精品的恒心和信心，也饱含着太钢人视质量为生命的责任和使命。如果说产量的提升是企业发展壮大保障，那么质量的保证则是企业永葆活力的核心推动力和独占鳌头的强大支撑力。坚守质量兴企，以奉献精品为太钢这艘不锈钢航母保驾护航，以卓越品质缔造太钢的荣誉，以不断提高质量的核心竞争力创造太钢的宏伟明天。

我们相信，坚持走高品质、高附加值、高效益精品之路的太钢，一定能开创出属于自己的蓝色海洋。

（炼钢二厂）



《吹质量》 作者：沈峰 单位：炼钢二厂

质量工作要抓常、抓细、抓长

于晨民

质量月活动,一年一度。

临下笔时脑子里却闪现着多年前的一幕:

那是太钢产出的 276 吨不锈钢冷轧薄板和冷轧硅钢板,由于没有达到出厂标准,公司领导当即拍板:回炉!回过头来,有人笑谈,海尔砸不合格冰箱,太钢当众气砸不合格钢材。只不过,太钢砸的钢材远比张瑞敏砸的电冰箱值钱的多。出发点是一样的,一个企业就是要显示重质量的决心。

276 吨钢可不是个小数字,那可是数百万元的损失呀。可当时太钢人回应,数百万元损失算什么,砸了牌子损失就是数百亿。

始建于 1934 年的太钢刚刚度过自己 80 岁的生日,她是集铁矿山采掘和钢铁生产、加工、配送、贸易为一体的特大型钢铁联合企业,也是目前全球最大、工艺技术装备水平最高、品种规格最全的不锈钢企业,具备年产 1000 万吨钢(其中 400 万吨不锈钢)的能力,营业收入连续七年超过 1000 亿元人民币。这些成就的取得离不开严谨的质量工作、严格的质量管理和优质的产品质量,毋庸置疑;但不可否认的是,我们产品质量时而反复、给公司造成大的损失和损誉也偶有发生。

是啊,质量就是一个准则,质量就是一个忠诚,质量就是一个责任,质量就是企业的生命! 一个企业没有了质量,没有了诚信,就没有了市场,就失去了生存的能力。

笔者认为:质量工作要抓常、抓细、抓长。

抓常,就是要将质量管理时刻摆上位置、有机融入日常工作,形成抓质量促管理、抓管理强效益的良性循环;抓细,就是要对干部群众特别是基层职工和用户反映的产品质量问题一一回应、具体解决;抓长,就是要反复抓,不能三天打鱼两天晒网,集中抓的时候雷霆万钧,平时放任自流。要认真落实质量管理各项制度,做到有章必循、违规必究。要从体制机制层面进一步破题,为质量管理形成长效化保障。

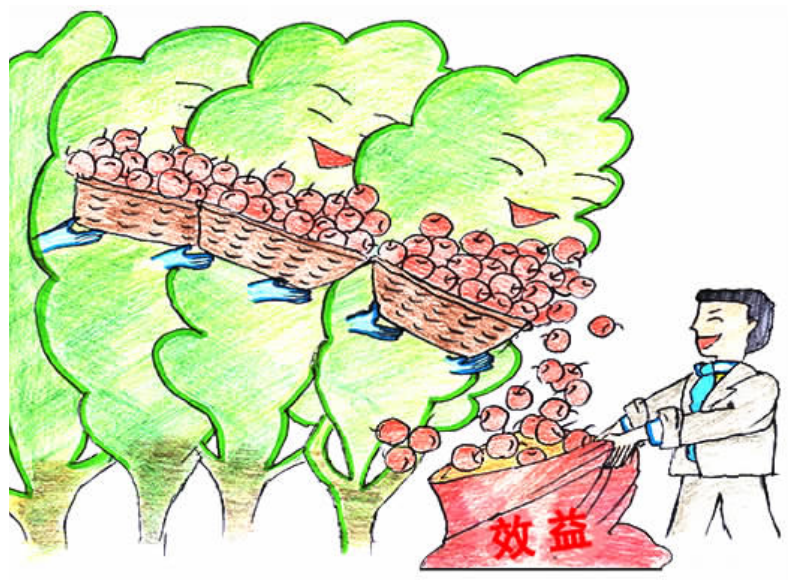
工作质量决定着产品质量。我们必须坚持科学高效管理,不断完善专业化服务,改进和优化绩效管理,具体工作责任到人,分工合作,多部门沟通协作,加强信息流通,群策群力,做到管理一体化,精细化,进一步提高公司的工作效率和服务质量。

意识作用行为。在工作中要树立牢固的质量意识,全面认识质量的重要性,深刻理解“以质量求生存、以质量求信誉、以质量求效益、以质量求发展”的质量管理经营理念,当质量与工期、成本、效益发生矛盾时,坚决把质量放在首位。要切实重视质量工作,对有益于质量提升的合理化建议或质量工作典型,要大力宣传,还要重奖,让得奖者真正受益,让其他职工迎头赶上。

质量管理没有休止符,质量管理永远在路上。通过质量月活动,一定要将质量理念落实到日常工作中、体现在具体行动上。

坚持将质量工作“抓常、抓细、抓长”，就一定能够破解“改进——回归——再改进——再回归”的循环怪圈，杜绝一阵风和雷声大雨点小，使质量管理迈上新台阶，为太钢新的发展插上腾飞的翅膀！

（公司机关）



《担当质量 收获幸福》 作者：杨 玲 单位：技术中心

从“鱼与熊掌不能兼得”说起

晋小明

二千三百多年前，春秋战国时期大思想家孟子曾说过一句话：鱼，我所欲也，熊掌亦我所欲也，二者不可得兼，舍鱼而取熊掌者也。这段话也很好地讲了产量与质量的辩证关系。

当鱼和熊掌不能同时得到时，一定要舍弃轻者，这是一个非常浅显的道理。然而，在现实社会，尤其是在利益博弈之中，许多人并不真正明白其中的道理。产量和质量是企业发展进程中一对不可回避的矛盾，如果说产量是“鱼”，那么质量就是“熊掌”。

当两者不能共存，出现不可调和状态时，就要弃轻就重，“熊掌”比“鱼”更具有价值，质量第一嘛。然而，人们一旦走进利益博弈之中，就会囿于“产量第一”的怪圈子里，两眼只盯着眼前的蝇头小利，利欲熏心，心存侥幸，丢弃道德，毫无约束地一味追求产量，其结果只能自食苦果。这方面的教训不乏其例：石家庄三鹿集团三聚氰胺事件，让一个具有40年发展史的全国食品工业百强企业，顷刻之间塌垮在地；央视曾曝光河南孟州等地部分养猪场喂有“瘦肉精”的生猪流入双汇集团子公司济源双汇，当日双汇发展股价就一路走低以跌停收盘，次日该公司不得不宣布停牌。惨痛的教训一次次告诫着人们：质量乃企业生存之本。

海尔的发展再次证明这一点。1985年的一天，海尔老总张

瑞敏的一位朋友要买冰箱,结果他挑了很多台冰箱都有毛病。朋友走后,张瑞敏派人把库房里的 400 多台冰箱全部检查了一遍,发现有 76 台冰箱存在不同程度的质量问题。于是,张瑞敏召集全体职工问:怎么办?有人建议:这些冰箱不影响使用,便宜点儿处理给职工算了(当时一台冰箱 800 多元,相当于一名职工两年的收入)。张瑞敏却说:“我要是允许把这 76 台冰箱卖了,就等于允许你们明天再生产 760 台这样的冰箱。”他断然宣布全部砸掉存在质量隐患的冰箱。此举轰动全国,震惊国人。一些人不免责问张瑞敏是不是小题大做了,可三年以后,当海尔人捧回我国冰箱行业的第一块国家质量金奖,人们不得不说:是张瑞敏“砸冰箱”砸醒了海尔人,他们真正懂得了鱼和熊掌不能兼得的道理。

(福利总厂)



《不合格产品不出厂》 作者:周金海 单位:炼铁厂

从成本核算看板管理再说质量

郭红梅

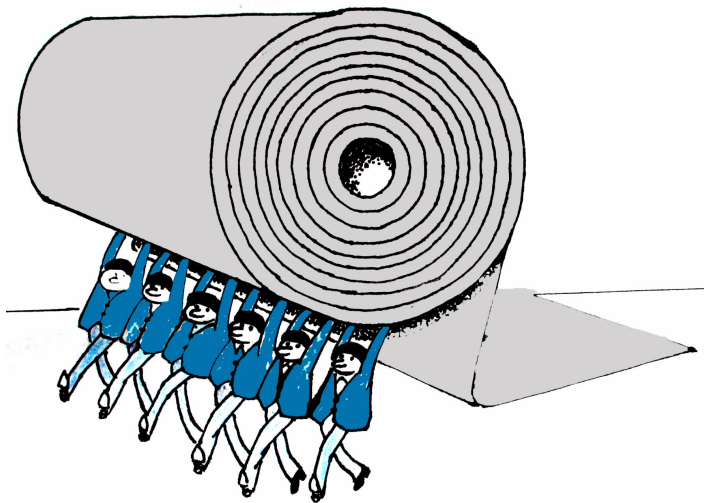
三年前,笔者曾在能源动力总厂燃气-蒸汽联合循环发电机组(简称CCPP)所在的作业区会议室的墙上,看到一幅模拟市场成本核算的看板,天蓝的底板,上面绘着四张曲线图,标注着四个班值的成本核算。作业长说,这幅看板是他们模拟市场成本核算,达到合理运行的管理方式之一。机组运行时,作业区会根据最终发出的电能所消耗的中间能源介质或过程介质产品去核算每度电能的运行成本,从而达到控制生产经营成本指标,提高工作质量,最终实现节能减排、降本增效的目的。三年后的今天,我又去了那里,想看看这种成本核算管理的效果究竟怎样。

作业区技术人员告诉我,由于今年新项目工程建设占用了会议室,看板挪到了走廊里,它在成本核算管理中仍然起着重要作用。在CCPP运行中,消耗的过程能源介质会有很多,比如高炉煤气、焦炉煤气、氮气、压缩空气、工业水、除盐水与蒸汽等。能源介质不同,结算价格也会不同。因此,我们每值会根据本值所消耗的能源介质用量,在接班时首先计算出本值最终发电的成本,也就是本值单位电量的成本价格,做到了每一班成本核算详细清楚,不留糊涂账。几年来,作业区坚持模拟市场成本核算运行管理,计算每值单位电量的成本价格,并对四值进行持续竞赛

排序,这样做的结果,大大地激励了各班组在安全生产的基础上控制成本的责任意识,提高工作质量。

2014年,随着能源动力总厂新上岗的两台CCPP机组开始运行,这个成本核算管理方法能否更加出色呢?CCPP机组的班长告诉我,作业区在质量月活动和质量降本攻关期间,加大了模拟市场成本核算运行的管理力度,从源头抓起,严格控制过程能源介质的使用,要求巡检人员加强设备的运行点检,认真检查运行设备的能源介质使用情况,发现异常要及时汇报处理,保证更好地控制终端产品的成本价格。作业区将以质量月活动为契机,严抓狠管,将作业区职工队伍带动起来,在今后的工作中,养成良好的工作习惯与氛围,形成月月抓质量、天天抓质量、时时抓质量的工作氛围。截止到8月份,通过成本核算管理,CCPP发电量完成去年的170%,降本增效指标比去年降低6.24%。

(能源动力总厂)



《我们每个人都是承载优质的元素》 作者:安领啟 单位:炼钢一厂

按规操作非小事

董敏伟

工作机械重复,生活周而复始,在平淡的世界里,很少有什么惊天大事让人铭心。但最近发生的一件小事,却深深触动了我的心,令我久久不能平静。

记得那天上中班,接班时上个班留下一支未完的花纹辊,并告我:上面有疤,还需再下50道。还要下量?而且还是半个毫米?那得多长时间啊。况且不就是个花纹辊嘛,带点瑕疵,有啥关系!我很有点不情愿。但还是顺着标记找到了缺陷所在位置,在量了辊径尺寸后,再次磨削。

约摸20分钟后,我按要求下够量,迅速退出程序,准备下货。而恰在此时,我突然看见作业长郑俊伟手拿深度尺,急匆匆向我这边走来。坏了,他定是要检查疤痕消了没有,而我是知道50道未必就能完全磨好的。他怎么像算好了时间,正好现在过来?顾虑中我不禁多了几份厌烦。果然,他到我对面,让我慢慢旋转轧辊,并很快找到有疤的地方,在用尺子量了一下“花豆豆”的深度后,命我“再下40道”。还下?没完了?我几乎要喊出心中的不满。只是看到他坚定的目光后,不得已才又一次重新启动了程序……

自然,经过下量,我彻底磨掉了花瓣上的疤痕,而尤其让我

感到意外的是,所磨轧辊表面光滑得连一点毛刺都没有。我当时是那么地心安理得,甚至自豪到觉得自己仿佛做了一件了不起的事情。我不由看了一眼脚下的操作台地板,那正是由花纹板所造,一个个突起的“豆豆”极具规则而无一丝残缺。不知怎地,我的脑海里出现了这样的情形:一张张耀眼而优质的花纹板从辊道碾过,后来被用在不同的地方,那过硬的质量引来无数赞美的眼光……相反,一张张满是问题的轧板侥幸出厂,后果是引来无数的指责,还有毫不客气的索赔,责任追究……两相比较后,我有的是庆幸和害怕。

此事就发生在质量月里,让我很长时间不能放下的是,我分明知道作业区刚刚下发了关于花纹辊的磨削规定,却还心存侥幸。每天磨辊,所遇杂七杂八的事不在少数,以上事件也不过其中一桩小事罢了,然而正是这桩小事,让我更加懂得严格按规程操作、按规定办事是何其重要,它是确保质量的根本保证。

(热连轧厂)

产品 **质量** 在我手中
质量 意识 在我 **心中**



《质量在我心中》

作者:冯晓丽

单位:岚县矿业公司

百分百满足用户 我们能做到

王 华

今年以来,不锈钢市场的竞争更加激烈,用户的要求越来越高,越来越细。但一至八月份,不锈冷轧厂没有发生一起因厚度产生问题的质量异议,在厚度精度控制上,冷轧厂做到了百分百满足用户需求。这个百分百,他们是怎样实现的?

用户的满意是唯一标准

厚度精度控制不是什么技术难题,但多年来,厚度方面的异议一直未能完全杜绝,要完全消除厚度质量异议,达到用户百分百满意也绝非易事。要想百分之百满足用户需求,必须深入了解用户需求。一直以来,冷轧厂也多次对照用户需求不断修正厚度控制标准。例如,一段时间曾根据用户要求追求负公差交货。但用户的需求多种多样,中间商想要负公差,但终端用户未必赞同。要百分百满足用户需求,标准就不能只是整体偏上或偏下,而要不断地根据用户需求细化、优化厚度标准。冷轧厂大量走访用户,详细了解用户需求,根据用户需求量身定做厚度标准,用户有特殊要求的,只要在合同中进行备注,就是新的厚度标准。这样,判断厚度是否合格的标准只有一个,那就是用户满意。他们通过分级管理、特殊需求备注等方式重新梳理厚度标准,首先在标准上做到与用户需求无缝对接百分百满足用户。为了保证

最终的产品实物能百分百满足用户，冷轧厂将与标准值正负偏差 0.01mm 作为厚度的厂内控标准严格把关，并将内控标准命中率达到 99% 确定为厚度精度提升项目的总目标展开攻关。

没有“办不到”只有“想不到”

2013 年冷轧厂厚度控制指标中达到厂内控标准的命中率只有 78%，而 2014 年 1 月开始，厂要求达到 99%。技术科将这个目标下达后，和这一指标紧密相关的作业区“炸了锅”：以前厚度合格的范围是 0.05mm，现在是 0.02mm，控制精度提高了一倍，而命中率几乎要达到 100%，怎么可能？根本办不到！

有这样一则质量零缺陷的故事非常经典。第二次世界大战时期，有一家工厂生产的降落伞从来没有在空中打不开的不良记录，其百分百合格的品质无与伦比。记者蜂拥而至，追问其中奥秘，老板只淡淡地说：“哦！其实是很简单的，我们只是要求在每一批降落伞出厂之前，一定要随机抽取几件，将它们交给负责制造该产品的工人，然后让这些工人拿着自己生产的降落伞到高空进行品质测试的工作……”之所以有零缺陷的品质，是因为工人必须把“零缺陷”视同自己的生命一样珍惜！为了保住生命，他必须要下定“零缺陷”的决心。

因此，零缺陷只有“想不到”，没有“办不到”。质量是企业的生命，尤其是目前的不锈钢市场竞争如此激烈，如果连最基本的厚度控制都不能使用户百分百满意，怎么能在这么激烈的竞争中取胜？厂技术科召开各层次的动员会，负责各钢种的技术人员反复宣讲用户要求的精细、市场形势的严峻，坚定职工们追求百分

百的决心,提振追求百分百的信心;厂制定了《厚度命中率劳动竞赛方案》,厚度命中率指标同轧制单位岗薪系数挂钩,提高了职工厚度精度控制的责任感和积极性。厂里成立了专门的项目攻关组,展开攻关全面推进。全厂制作完善标准板;各轧机加强测厚仪的点检与维护定期校准;开展机前工厚度测量培训提高测量准确率……一系列措施实施一个月后,冷板的内控命中率由75%提高到了93%,攻关初见成效。

环环相扣道道精细才能实现百分百

随后的三个月,轧钢工们精心操作,逐卷测量。但整体内控命中率始终在93%左右徘徊,指标再未突破。症结在哪里?项目组成立了厚度异常调查小组,对厚度不在内控范围的异常卷逐卷调查分析原因。经过一段时间的逐卷分析,他们找到症结所在。一直以来,都认为厚度精度控制就是轧钢工序的事情,之前他们 also 把轧钢工序作为关键环节重点管控。而厚度精度控制以道为单位,一道为0.01毫米,一张A4纸的厚度是三道,厚度精度要求控制在两道以内,这是多么精细的要求。整个系统各个工序有细微的偏差都能影响到最终的厚度。例如轧钢工序后,冷线对钢带都有细微的减薄,钢种不同减薄量不同,经过的机组不同,减薄量也不同,这就要求轧钢工序在确定轧机厚度设定值时要将后工序的减薄量考虑在内;最终检验工的厚度检测水平对厚度命中率也有影响;来料的厚度波动对厚度命中率也有影响等等。他们一边分析一边制定更精细的改进措施。根据厚度减薄量修正轧机设定值,之前只靠轧钢工自己根据经验确定,现在,他们将轧后厚度

与最终厚度逐一对比,收集成千上万的数据,分钢种分机组制定轧机设定值表,统一设定值;为稳定固化轧机后部减薄量,尽量做到专业化生产,同一钢种尽量固定工艺路线;检验工提高技能,提高参厚准确率;对来料提出更精准的厚度要求。这样各个环节、步骤,做到环环紧扣、道道精细。从五月份开始,内控命中率快速上升,七月份,不锈冷板的厚度内控命中率达 99.09%,八月份为 99.02%,九月份为 99.15%。4# 轧机主要生产 430 薄料,专业化生产控制精细,厚度命中率已连续三个月达到 100%。

在追求百分百满足用户的过程中,冷轧职工也实现了自我超越,打破了思想的禁锢,实现了和企业发展的共赢,和用户同成长的共赢。4# 轧机乙班班长张健在谈到本班成绩时说到:“刚接到 99%的指标时,我们认为根本办不到,现在我们班已连续五个月 100%,我们自己也没想到!”以前没干成的不代表今后干不成,这种不断突破不断提升的信心,同样适用完成极具挑战的各项工作。

厚度厂内控命中率项目的达标鼓舞了全体冷轧职工的士气:百分百满足用户,我们能做到! 完成前所未有的年度预算目标我们能做到! 占领不锈钢竞争市场的制高点,我们能做到!

(不锈冷轧厂)

用责任托起企业的生命

桑高龙

质量是企业的生命,质量决定企业的兴衰。质量优则企业优,质量劣则企业劣;而质量优劣则取决于企业广大员工的责任心。

面对集团公司今年3月31日对复合板质量问题的通报,我对“质量”这个老话题有了新认知。我们的企业就像一艘航行在大海中的巨轮,它由成千上万个功能各不相同的零部件配合而成,而我们每个岗位上的员工就是这艘巨轮上的一个个小小零件。只有每个岗位发挥出各自的作用,才能保证这艘巨轮在波涛汹涌的大海上扬帆远航,才能产生优质产品。如何才能让大家尽最大努力发挥自己应尽的责任为企业奋力工作呢?我认为是靠着一份责任,靠着一份担当。担当,就是接受并负起责任。担当是一种态度,也是一种行动;担当可以为自己、他人,也可以为企业;责任,“挂在嘴上,不如记在心上,记在心上,不如扛在肩上。”责任需要自信,需要勇气,需要智慧,需要实力。责任,就是需要每个人都要为质量工作负责,要习惯培养和总结自身的质量意识和责任意识,以提高工作质量,质量优劣是对责任心的有效验证。

企业的发展离不开“质量”,更离不开每位员工的“责任”。没有“责任”就没有“质量”,责任心越强,工作就越精益求精,产品质量就越优中更优。

从 2012 年试生产以来,破碎机动锥、定锥衬板磨损快使用周期短导致产品粒度质量连续下滑,为了解决这一难题,使产品粒度质量再创新高,作业区成立了以主管为组长的技术攻关小组。经过一年多的数据收集、实践比对、走访学习、刻苦钻研以及公司、部领导的大力支持与协调,作业区精心组织生产实现挤满给矿;对破碎机衬板进行了部分技术改造,冬季尝试将更换定锥衬板四层的作业模式,改为把磨损较小的上两层衬板连同上架体吊出,更换下两层磨损较大衬板的模式;将不同厂家的衬板分布在不同部位,试验、测量和修改衬板材质反复进行,不仅有效地保证了衬板的耐磨性,延长了使用周期,而且持续地保障了产品粒度的优质质量。

在全球钢铁行业低迷、产能过剩、资金压力加大、环保压力凸显的今天,我们应该时刻把重视质量、追求质量、崇尚质量、关注质量作为一种使命感和责任感。做事对得起自己的良知,善始善终,不敷衍草率,不推卸自己所应尽的义务和责任,不以自我为中心,做到心中有他人,主动为下工序着想,不忽视每一件看似寻常的小事和细节,确保我们的产品质量特别是“太钢不锈”的品牌形象保持稳步提升。

质量是准则,质量是忠诚,质量是责任,质量就是企业的生命。

让我们用责任托起企业的生命!

(岚县矿业公司)

质量重在落实

李鹏程

说起质量,几乎我们每个人都知道,质量是企业的生命,没有质量就没有市场,没有质量保障的企业犹如在黑暗中前行的邮轮……可就是在我们每天的工作中,有部分质量很难提升或者就是提升很慢,然后我们自上到下都在找方法、找制度,找原因,比如推行质量目标、质量方针、完善质量工艺标准、制定质量责任制、加强员工培训等等,付出了很多,但效果甚微,究其原因,个人认为是制度落实的问题。

记得有人曾说过这样一个例子:“如果让一个日本人每天擦6遍桌子,他们会一丝不苟地每天擦6遍,而我们的员工第一天擦6遍,第二天也会擦6遍,第三天擦5遍,第四天4遍,到最后可能就一次也不擦了”。这就像我们有时制定的一种制度,要求员工按要求切割,按标准挖补、按制度取样等等,起初的几天,员工表现的都很好,可是随着时间的推移,他们为了自身的方便,一些好的习惯慢慢地丢掉,恢复到原来的工作状态,质量的提升又回到起点。

曾经东北有一家企业破产,被日本某家企业收购,厂里的人都盼望日方能带来新的管理方法。日本人来了,制度没变,人没变,机器设备也没变。日方就一个要求,把原来制定的制度坚定

不移地执行落实下去,结果不到一年就扭亏为盈。所以说,无条件地、持之以恒地落实制度才是成功的关键,才是提升质量的根本。

标准的落实和标准的制定同等重要,有标准不执行、不落实无异于没标准。要想我们的质量有好的口碑,我们的产品有好的销量,我们的产品市场能遍布五湖四海,我们就必须不折不扣、坚持不懈地落实我们的各项规章制度,把产品质量隐患控制在源头,扼杀在摇篮,为顾客提供符合质量要求的产品。

(复合材料厂)



《质量兴企 共同参与》 作者:王 疆 单位:炼铁厂

“扣”出来的名堂

毛冰杰

技术中心负责不锈钢新品种开发的研究员张威，是一个三十来岁，一米八五、胖胖大大的小伙子。他通常给别人的印象是个粗粗拉拉的人，但在工作中和他打过交道的同事，都知道他“扣”极了。

张威的“扣”，主要表现在制订和执行技术规程上的“较真”精神，用技术管理人员和生产现场师傅的话说，就是在问题面前有一种“不依不饶”的劲。

一个时期以来，某种耐热不锈钢在市场上的利润空间很大，但由于其对生产工艺及条件要求极高，生产过程复杂，国内钢企对该产品的研发一直处于空白。经研究，技术中心决定让张威负责该产品的研发。自此，张威便一头埋进书堆里，从该产品基础原理入手，一点一点进行梳理归纳和研究，并结合公司当前大生产装备现状和工艺参数，制订出了一个整体的研发思路。之后的几个月里，他天天跟着实验室和现场运行节奏开始了研发工作，充分利用中间试验和理化检验平台，翔实做好每一次实验、每一环节、每一组数据积累，并及时进行回归分析和验证。

科研数据的梳理和确认，就是一个抽丝剥茧的过程。在具体研发过程中，常常会出现两组或多组相似度很高的数据，从其中

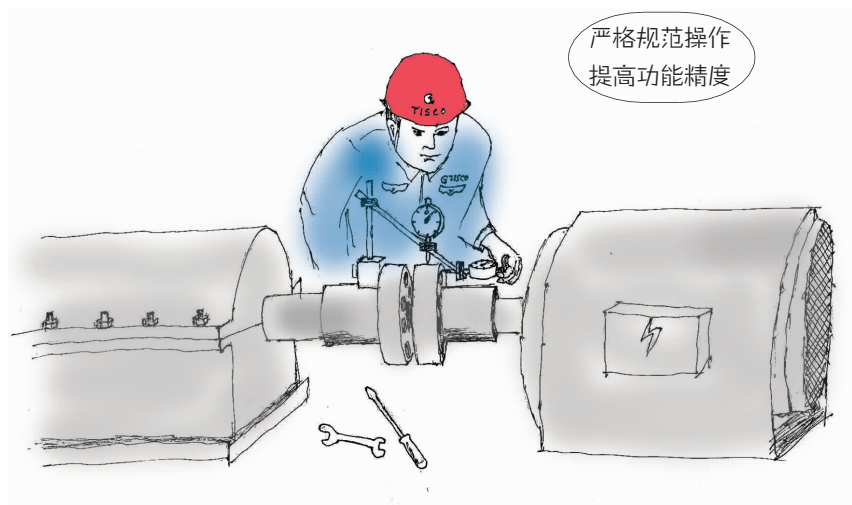
甄别出最优数据既耗时,又费力。张威一贯的做法是无论面对多么复杂的数据分析和比对,都不会含糊过关,在此项课题研发中,他也多次遇到这样的情况。一次,他试验数据整理时,发现某个环节温度控制出现了五组雷同的数据,对此,张威用七个昼夜紧紧扣住这几组数据,他一方面对每一组数据的产生进行了倒追,另一方面通过物理检验进行了深度验证,结果表明这五组看似雷同的数据,无论是在产生的源头上,还是在高级别的性能上,都存在着明显的差异。“在这种情况下,假如我们只凭感性认识,任选一组数据作为研发参数,似乎也不存在什么异议,但势必会导致产品质量的边缘化,产品在市场上的质量优势就被削弱。”张威对团队成员如是说。

在新产品大生产试制方案和技术规程制订时,张威严格“扣”死工艺条件、物料性质、运行操作等全过程的每一个具体参数,务求做到精准和最优,并将之具体落实到试制的每一环节。在大生产试制的前一天,他又系统且细致地进行了全流程检点。新产品试制当天上午九点钟开始炼钢,次日上午九点,该产品第一炉钢在热轧厂试制结束,张威整整24个小时盯着大生产全流程试制,取样检验表明该产品所有性能指标均符合标准规定,这意味着张威团队此次研发一次性成功,标志着该产品在太钢的完美诞生。

不锈钢研究室负责人对张威团队的此项课题研究进行了总结,他认为一项课题研究就是一个破解各种难题的过程,课题最终质量的差异取决于整个研发过程中每一个细节的质量。张威

团队在历次研发工作中,在研前准备、规程制订、成果落地等整个过程,始终遵行严、细、实、全的工作作风,他们每一次收获的不仅仅是研发一次成功率,也为下一步科研工作储备了丰富的基础性、机理性专业理论和实战经验,这些都是张威团队从工作点点滴滴中“扣”出来的名堂。

(技术中心)



《失之毫厘 差之千里》 作者:王文钢 单位:能源动力总厂

做专做精 提供最优质服务

李高平

品种质量的提升关系到公司的市场成败，影响着企业的发展未来，没有好的品种，没有优良的质量，就无法在竞争激烈的市场环境下前行。所以我们必须树立正确的品种意识，优化产品结构，大力发展技术优势明显、投资强度较大、节能环保的产品，依靠差异化竞争优势占领市场。确定品种后，影响市场份额和价格的核心因素就是提高产品质量。去年上半年，我公司镁钙砖因使用寿命波动被停止使用，数百吨砖报废，损失严重，在我们狠抓产品质量，产品寿命明显高于竞争对手后，钢厂主动提高了我公司的供应份额，此案例也生动地给全体职工上了一课。

品种质量的提升离不开精益求精的团队和凝聚员工的企业文化。耐材产品质量受生产过程和使用环境的影响很大，必须在加强工艺管控和提升市场服务上下功夫。第一进行精细化管理，严格控制生产工艺，严密完善技术规程，严格控制原料质量，严格按标准化操作，严谨跟踪分析使用过程，从细微处入手，抓好影响产品质量的每一个细节。第二，提高员工素质，把“要我做”变为“我要做”，发挥人的主观能动性，确保技术人员守土尽责，岗位人员精准操作，成就厂兴我荣、厂衰我耻的良好企业文化氛围。第三，根据市场变化不断调整产品性能，做好产品售后服务，

发动技术人员积极参与到用户的砌筑、烘烤、使用等过程中,充分利用专业知识服务用户,引领用户,与用户形成双赢的利益共同体。第四,树立不断创新的发展意识,鼓励技术人员走出去,吸取同行业先进经验,完善产品性能,并积极与科研院所合作,引进新品种,拓展新市场,以适应不断变化的市场环境。

品种质量的提升需要通过制度和管理形成长效机制。按市场化原则设计考核政策,把员工的收入与产品的盈利能力相挂钩,与产品质量提升带来的功能性收益挂钩,以保证品种质量的稳定和提高。改变原来的降本增效专项激励模式,建立以品种质量为核心、由总经理牵头、各专家担任项目负责人的项目组,营销、技术、生产、采购人员共同参与。考虑到品种质量的提升不能一蹴而就,要在公司内部建立“内部专利”制度,对牵头员工开发品种、提高质量的每项进步措施进行命名,让创新人员享受津贴,形成技术积累机制。

品种质量是决胜市场的利器,是企业成败的关键,只有把品种质量做专做精,把客户需求放在首位,才具备把市场做大做强的潜力。相信通过不懈地努力,我们必定能百尺竿头,更进一步,闯出属于自己的一片蓝天。

(禄纬堡太耐公司)

质如磐石方不锈

张永贤

打造太钢品牌、锻造不锈钢品质是每一个太钢人的职责和使命。

“严格规程执行,严肃责任追究”是今年公司“质量月”活动的主题。往年也是如此,确立一个主题,划分几个阶段,敲定数个重点,然后全面铺开,层层落实,无论是各层级的管理者,还是岗位职工,大家几乎是不约而同地说着有关“质量”的话,做着关乎“质量”的事。更有甚者,投“质量月”所好,迅速拿出一些短平快的质量改进项目,炫人眼目,搏人喝彩。不可否认,绝大部分经过调查研究、精心选择的质量改善内容或改进项目,是值得嘉许的。但同时也不能排除那些“断章取义”的质量活动,到底对质量管理水平的提升和产品质量的提高起了多少作用。反思“质量月”现象应是“质量月”活动的应有之义,“质量月”也绝不仅仅是一个月的“活动”,质量工作之于企业,就好比磐石一样,是任何时候都无法撼动的,惟如此,企业才能夯实质量之基。

《太钢日报》评论员文章指出,从一定意义上说,规程和制度就是质量的“生命”,是质量不可逾越的“红线”。安全生产“红线”碰不得,同样,质量工作的“红线”也不允许触碰。安全“红线”触及了,可能危及或伤害到的是某个生产环节或个别人员,但触碰

了质量“红线”,造成的后果就无法预估了,小则影响后部工序,大则有可能对最终产品造成无法弥补的损失,如果“不合格产品不出厂”没有帮我们守住这最后一道防线,那对太钢品牌形象造成的破坏可能就无法估量了。所以说,太钢的品牌形象实质上就是我们每一个太钢人的品牌形象。只有每个太钢人用心实践太钢核心价值观,坚定质量信念,才能用不锈钢智慧创造卓越品质,只有每个太钢人恪守岗位质量职责,严格执行质量规程,才能确保每一道工序生产的产品都是合格产品、优质产品,只有每一道工序的产品质量都坚如磐石,太钢不锈钢才能熠熠生辉,永不生锈。

(矿业公司)



《研究改进 提升质量》

作者:闫嵘嵘

单位:热连轧厂

为质量负起一份责任

王玉娥

质量是一个企业的品牌、形象,太钢有数万职工,而且每个员工在各自不同的工作岗位,怎样才能发挥其作用,生产出好的产品,我想靠的是一种责任,太钢的发展离不开“质量”,但更离不开“责任”。没有“责任”就无“质量”,责任心越强,就能生产出更优的产品质量。

质量是一种对责任心的考验,质量是每位参与者生产出来的,不是检验出来的,在生产过程中很多细节是检测不到的,因此责任心尤为重要。怎样才能抓好每道工序保证质量?其一必须强化全员责任意识。作为峨口铁矿一线的职工,质量意识不强,认为做好自己份内的事,管理与自己无关,这样就容易造成每个环节质量意识脱钩,因此向基层灌输质量责任意识非常必要。其二要追究质量责任,每位员工在每个岗位层层负起责任,严格把关,抓好细节,爱产品质量如爱惜自己,那么平时容易疏忽的不负责现象就可避免。如果因自身不负责出现质量问题,作为管理人员就要一查到底,追究每道工序的责任。其三把握好“责任”度,正确处理质量和进度、效益的关系。有些职工在工作中一再看重进度,特别是维修人员,不管上来的备品备件合不合格就急于安装,到头来因备件质量不过关还得重新拆装。其实搞好产品

质量与进度并不冲突，它们是相辅相成、相互制约的矛盾结合体，产品质量搞好，就可减少因质量问题出现的返工，这样节省了时间，加快了进度，也就节省了人力、物力消耗，实际是提高了效益。

正确看待“质量”和“责任”的关系，只有全员绷紧一根弦，同心协力，为我们企业的质量确实负起一份责任，才能打造出一流的产品。

（峨口铁矿）



《质量优劣一念间》

作者：刘亚卿

单位：能源动力总厂

没有最好只有更好

郭旭壮

刘继辉,2011 年内蒙古科技大学选矿专业毕业,2012 年接受组织安排成为一名负责浮选工艺的技术员。在尖山铁矿浮选作业区,他以身作则,率先垂范,严把质量关,真正把质量管理做到了“严细实”。在他的影响和带领下,班组职工一丝不苟执行操作标准和规程,严格履行岗位职责,千方百计克服质量波动,“零误差、零故障、零缺陷”的质量意识得到很大的提高。

浮选是太钢尖山铁矿质量控制和质量管理的核心生产工艺,通过降低杂质 SiO_2 和提高铁精矿品位为公司输送优质稳定铁精矿粉。在钢铁行业日渐滑坡的严峻形势下,2013 年初,他积极响应公司号召,首先从质量抓起,开展降本增效、节能减耗专项活动。在常温药剂浮选捕收剂试验中,他扎实立足岗位、全面进行现场跟踪,积极配合工业试验生产,通过对比和总结实验数据,使全矿 2014 年度综合药剂消耗全部低于预算生产。

为提高精矿 SiO_2 的稳定率,他不分昼夜地在现场观察浮选槽泡沫变化过程和总结药剂添加量,并积极策划制定生产运行方案。他根据生产过程总结讨论 5.9%高硅生产方案的可行性,对不同生产方案的回收率、主泵输出 SiO_2 稳定率和药剂用量进行了对比总结,生产稳定率得到明显提高,药剂用量大幅降低。

2014 年度尖山铁精矿品位稳定率、精矿 SiO_2 稳定率,全部超预算指标。

另外,他还积极参与实施生产经营中的现场改造工作,降低尖山矿浮选作业区的能耗指标。浮选新水消耗较大,降低新水消耗已成浮选的迫切需要。通过查阅资料和与其他矿山对比,刘继辉对刮板机轴瓦冷却方式、浮选消泡水消泡方式进行了改造,下半年每月为矿上降本增效达 40 万元左右。目前他共参与实施 K6 等各项改造 11 项、5S 改善 26 项。

“没有最好,只有更好”,刘继辉在质量管理这条路上,始终坚守这样的信条。他深知质量就是最好的节约理念,不断提高自己的理论和实践水平,为尖山矿的发展做出自己的贡献。

(尖山铁矿)



《吹响号角》 作者:白存万 单位:东山矿

决胜市场 质量是那压秤的砣

刘 敏

《宰相刘罗锅》主题曲为众人耳熟能详,歌中唱道:天地之间有杆秤,那秤砣是老百姓。简单明快却意味深长。由此我想到,在中国经济的“新常态”下,在企业决胜市场的角逐里,质量就是那压秤的砣。漠视质量就会如失去砣的秤,秤杆严重失衡,将无法挑起竞争的千斤重担。

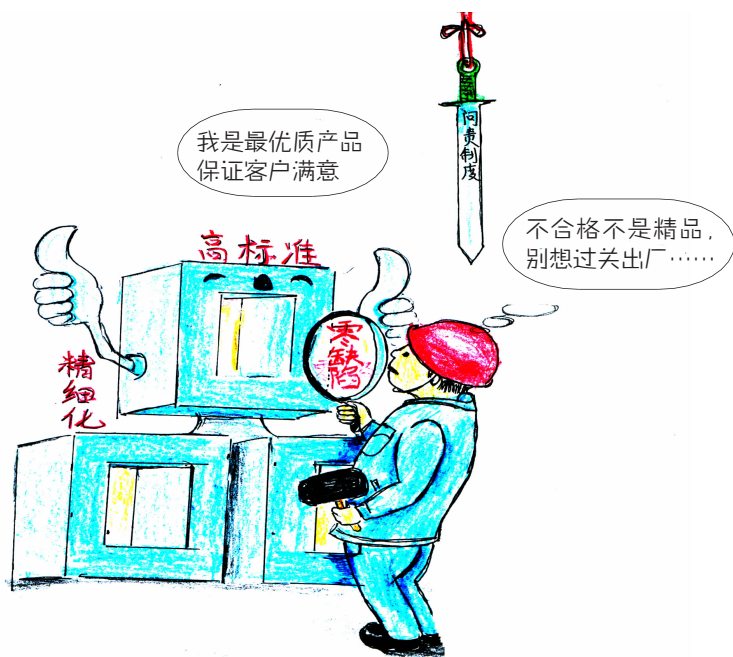
说质量是压秤的砣,是因为企业要挑起用户心中那份沉甸甸的信任,真功夫全在那砣上。挑战者号航天飞机因为一个小小的密封圈老化而机毁人亡,历经百年打造的丰田汽车也因油门踏板被卡住的质量问题使品牌蒙尘。而一批在老百姓心中享有盛誉的品牌无不是在质量上千锤百炼,在服务上精雕细琢,下足了功夫才牢牢绑住了用户的心。

说质量是压秤的砣,是因为小秤砣能够平衡秤杆所能挑起的最大重量。换言之,如果企业的产品质量过硬,市场的认可和用户的信赖将为企业的长远发展提供无限可能。太钢 80 年的发展壮大就是一个鲜活的案例。太钢从一个年产钢不过 1 万吨的小企业,发展成为全球最大的不锈钢生产企业,离不开正确的经营策略、先进的硬件配套,更离不开以“质量兴企”为核心价值观的企业文化的全面渗透,正是凭借着独特的品种优势和颇具竞

争力的产品质量,才打下了如今这一方天地。

说质量是压秤的砣,是因为秤砣虽小压千斤。从另一层意义上讲,秤砣小而不起眼,正如质量的本质,并非要做惊天动地的大事,恰是从每个平凡岗位、每项平常的作业、每道普通的工序中铸造起产品的过硬质量。举例来说,设备上一个间隙尺寸用普通卷尺测量大体也不会错,可是用精密的游标卡尺去量就更接近标准,更能满足产品质量的精度要求。因此,每道工序的每位员工将每项简单、平凡的工作按标准做细、做到位,无数双精益求精的手、许多颗想用户所想的心,打造出来的就是那厚实的质量之砣。而我们最终也将凭借着它,撬动市场的秤杆,放马扬鞭,逐鹿中原。

(热连轧厂)



《不放过任何问题》

作者:马瑞保

单位:复合材料厂

执行质量工艺流程 履行质量责任

董元厂

质量是什么？质量是品质的展示，质量和我们息息相关，无论在生活还是生产中都和質量紧紧联系在一起，每一张合格证，每一个免检产品的认可，都是对质量最好的肯定，我们会用“钻石般的品质”对最佳质量进行褒颂。

一个产品的诞生，是人、物、机合作的结果，好的产品质量，是人付出了心血与智慧，物呈现其本质，机发挥了效率和功能，只有完美的组合，才能创造出精品极品。质量出现问题，对我们会有什么影响呢？食品方面出现问题直接威胁我们的健康和生命；交通工具方面有质量问题，那更是可怕至极，发生的空难、海难、车祸等，一瞬间造成的巨大经济损失，被夺走了一条条鲜活的生命，让我们感到是心灵的震撼；媒体曝光的楼房坍塌、道路深陷、桥梁断裂、水坝决堤，哪一起又不是质量出错带来的灾难！

质量面前无小事，质量需要严把关，我们太钢以质量至上，在生产过程中对每一道工序都严格管理，精心操作，遵守和执行质量工艺流程的要求，生产出一批批优质的产品。就像《太钢不锈之歌》里唱到“上蓝天，下海洋……肩负着民族的重任，挺起中国不锈的脊梁”一样，太钢不锈钢在众多领域发挥着重大的作用，大到航天航海、军事、科技，小到生活用品，都有太钢不锈钢

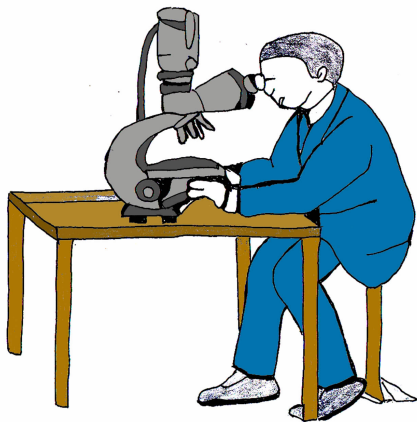
的身影。好的品质得到了世人的称赞,这也是我们太钢人用智慧和汗水创造的结果!

只有规矩的约束,行为才能得以规范,每一条质量工艺规程的制定都是有效合理的科学论证,都是指导我们正确的工作方法,所以我们应该认真去履行好质量工艺规程和质量责任。如今正逢质量月活动的东风拂来,我们更应施展出高超的技能,创造出优质的不锈钢精品,才是对自我价值的最好肯定。那些劣质产品制造者,是无能的表现、道德的丧失,受到的是人们的鄙夷和唾弃;只有优质产品创造者,才能得到尊敬和赞扬。我们更要拿一流做动力,驱使自己努力工作,无私奉献,无愧我心。

让我们共同以质量工艺规程为准绳,履行质量责任,不辱使命,为把太钢建设地更加美丽奉献自己的光和能!

(东山矿)

宁愿事前检查,
不可事后返工。



《宁可事前检查 不可事后返工》作者:韩 妃 单位:电气设备修造公司

质量企业的生命

汲 伟

何为质量？随着 ISO9000 标准在企业的广泛应用，ISO9000 关于质量的定义逐渐为越来越多的人所接受。在 ISO9000:2000 中质量的定义为：一组固有特性满足要求的程度。在这个定义中，产品质量指产品满足要求的程度、满足顾客要求和法律法规要求的程度。因此，质量是企业赖以生存和发展的基石，质量是企业生命，质量是企业的品格。

当今的世界，是开放的世界，发展浪潮波涛汹涌，创业意识势不可挡，一个企业要在竞争中乘风破浪，立于不败之地，靠的是什么呢？是优良的产品质量和不断创新。

就说曾经召开的国际(太原)能源博览会上，参展期间，大批客商和参会人士竞相来到太钢展区参观，很多人对太钢的新产品和新技术表现出浓厚兴趣。仔细询问有关情况，大家对太钢制作的天宫一号与神舟九号载人交会对接模型和不锈钢制屏风、桌椅、围棋、饰品和各种高端设备爱不释手，尤其是国内唯一的抗菌餐厨用具，更是在高端厨具类用品中独领风骚。这些展品不仅代表了太钢雄厚的研发实力和产品的独特竞争力，也代表了太钢研发的产品质量是一流的，值得信赖的。

再说我们不锈钢工业园一系列新产品的诞生，这是太钢新

研发和创出的重大成果。目前,太钢产的彩色不锈钢已经成功应用于太原市晋阳湖展示馆屋顶及幕墙,这也是国内彩色不锈钢首次用于建筑外墙,相信这层亮丽而独特的“不锈外衣”必将成为国内乃至国际建筑业的典范。这些高质量、高标准、高性能的产品再次证明太钢的研发实力和产品质量是独一无二的。

所以说,任何品牌和名牌,要想获得大家的青睐,最根本的还得要看质量,良好的、过硬的、稳定的质量才是产品立足的基石。任何一个岗位的疏忽和轻视都会对企业的整体质量造成不同程度的影响。我们是企业的主人,企业的生存和我们的生活息息相关,质量就是一条准则,质量就是一份责任,质量就是企业的生命!一个企业没有了质量,没有了诚信,就没有了市场,就失去了生存的能力。为了太钢的发展和繁荣,同时也为了我们自身生活的安定,让我们携起手来共创质量工作的新辉煌。

(炼铁厂)



《产品最重要是引来客户》 作者:马瑞保 单位:复合材料厂

质量工作没有最好只有更好

薛蕊

“质量工作没有最好,只有更好!”焦化厂煤备作业区的技术员杜树常常这么说。因为是从事质量管理工作,所以小杜在工作上显得更加认真仔细,尤其是在工作中遇到质量方面的问题时,更是刨根问底找不出原因不罢休。正是有了这种精神,小杜很快从众多学生中脱颖而出,胜任了技术员的工作。

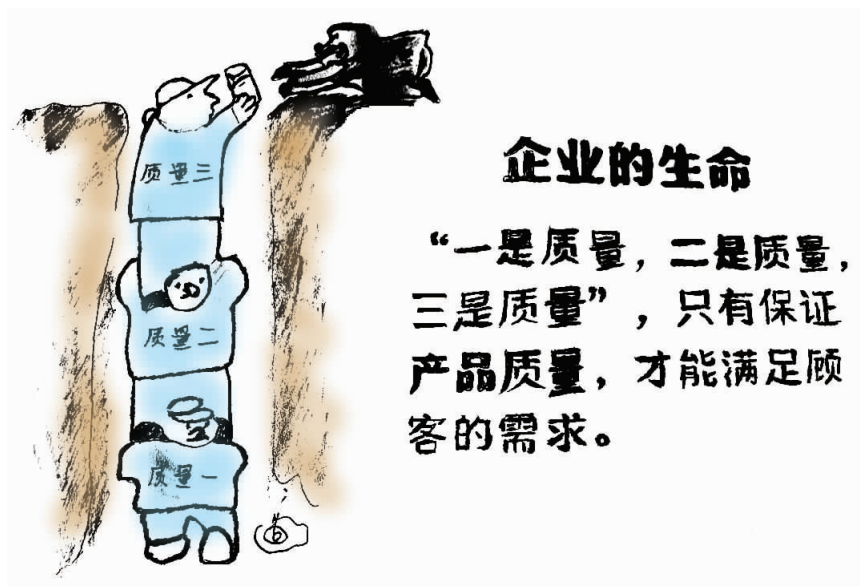
煤调湿运行的好坏直接关系入炉煤水分。为保证煤调湿运行稳定,小杜认真研究,应用柏拉图等工具对影响入炉煤水分的因素进行分析,深入现场与岗位职工了解情况,回到办公室又研究图纸,经过近半个月的努力,终于找出了蒸汽温度、压力的合理控制值和上煤量的控制方法。针对原因,他提出了安装调试减温减压装置和增加振动给料器调节位数的方法,通过一系列的设备改进,煤调湿入炉煤水分合格率由 95%提高至 98%以上,并且重新对操作技术规程进行了修订。

前段时间,作业区主管带着小杜一起走访用户,下部工序提出:“入炉煤水分比原来好多了,但有时还会遇到突然偏高的问题。”带着问题,小杜对整个工艺流程又进行了两周的跟踪,通过对数据的收集,发现导致突然偏高的原因一个是煤调湿故障停车,另一个是干燥后的煤料带入了大量的蒸汽,蒸汽又不能及时

导出。针对问题,小杜不怕辛苦,不分白天黑夜与技术人员沟通,对设备进行检查改进,调整烟道气用量、风机转速等。通过不断的改进,现在入炉煤水分差距由以前 0.5%减少到了 0.3%。

小杜的这种精神,帮助他克服了一个又一个的困难,同时,也帮助作业区解决了一系列质量问题,目前煤调湿运行稳定,满足了下部工序的要求。

(焦化厂)



《质量是企业的生命》 作者:韩 勇 单位:峨口铁矿

张弛有度抓质量

席翠娥

质量管理是过程控制,它体现在生产作业的每一个环节,这一点已经形成了广泛共识,但是在具体的控制方法上,笔者认为还是要讲究张弛有度,既要落实责任、严格考核,确保制度得到不折不扣地执行,更要为职工参与质量管理提供宽松、适宜的环境,使职工的创造力得到充分发挥,自发地为质量改进出谋划策。最近,通过学习丰田生产管理制度,我对此感受颇深。

日本丰田公司推行准时化生产方式,要求每道工序必须实行自我质量检验,确保向下道工序输送 100%合格的产品。如果不能及时解决不合格品问题,后工序就会停产,不合格件将积压在本工序,本工序存在的问题就会很快暴露出来。

压力就是动力,正是因为有了这种强制性约束机制,才迫使操作人员、管理人员、监督人员不得不共同采取对策,防止质量问题的出现。也正是因为有了这样的管理方法,才使得“质量要在本工序制造”“下道工序就是顾客”“确保下道工序正常作业”的思想意识深深扎根于丰田公司。

相对于这种严格的管理制度,丰田的质量管理小组管理又显得很宽松、随意。这种以班组为单位的非正式小组具有自主性、自发性、灵活性和持续性的特点,小组成员可以在无拘无束

的气氛中,互相启发、共同探讨、协同改进。这种宽松的氛围再辅以适当的激励机制,使职工的创造性得到最大限度地发挥,在不断完善的过程中,职工的成就感、自豪感得到满足,个人的技能快速提升,也使得企业的资源得到最大化的利用,产品质量得到有效改善。

试想,如果一味地强调“严”,只是简单、粗放地去考核,却不注重调动职工的主动性,激励机制不能得到充分地发挥不说,还有可能出现两只蜜蜂你找到了新蜜源却不肯告诉我,我的酿蜜技术也不愿意传授给你这样类似的情形,与我们的目标背道而驰。

他山之石,可以攻玉。丰田公司宽严相济、张弛有度的质量管理方法,也许可以给我们一定的启示。不过宽也好、严也罢,都是为了员工的主观能动性能够得到充分发挥,调动大家参与质量改进的积极性,从而提升最终的产品质量。只要我们全员发动、全过程控制,一定可以将质量隐患消灭在萌芽状态,使企业的质量水平得到大幅提高。

(不锈钢工业园)



《责任是质量的保证》

作者:李 炜

单位:冷轧硅钢厂

加强质量管理 提高执行力

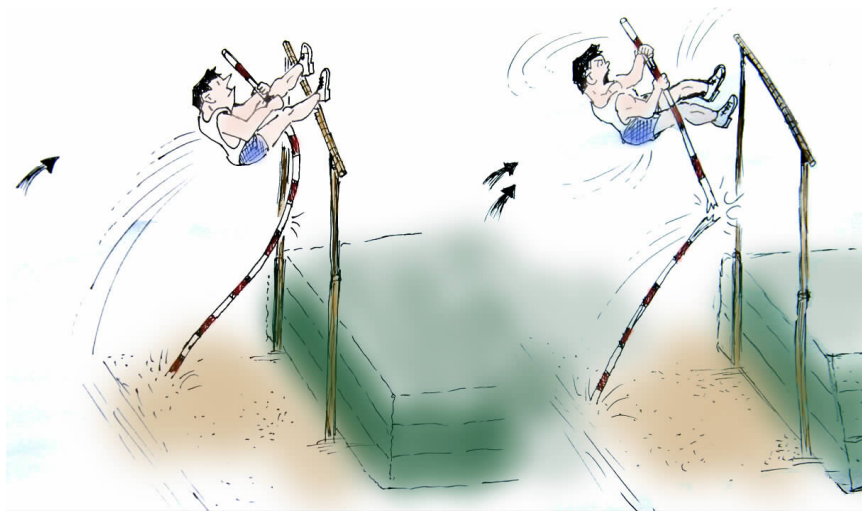
米育田

又是一年的质量月,作为一名职工,深刻地感受到能否履行自己的质量职责,是否执行工艺操作规程,是衡量一个职工工艺操作质量水平的标准。

我们都知道,工艺操作规程是先进科学技术和职工群众长期生产实践的经验总结,是指导企业生产活动的重要依据和安全质量保证。记得2013年7月16日烧结余热锅炉进行定期放灰工作,在放灰过程中,操作人员发现卸灰机停止转动,判断为卸灰机被灰内杂物卡住,在故障处理时,操作工违反烧结锅炉工艺操作规程,未采取就地停车、停电、挂牌的工艺操作程序,就左手拿一使用过的焊条(约60mm)从底部伸入卸灰机内清理,清掏过程中卸灰机突然转动,左手食指被绞,造成左食指近节指间关节离断伤。深刻的教训要求我们首先要提高对违反工艺操作规程危害性的认识;其次对违反工艺操作规程要做到具体情况具体分析,制定违反工艺操作规程的整改措施;最后是工作中对操作质量要互相监督,只要发现有人违反了工艺操作规程的有关规定,就要不顾情面地敢于指出、纠正和制止。要让严格执行工艺操作规程这一观点入脑、入心,认真履职,抓好落实,提高执行力。

总之,作为余热机组的操作者,企业为我们提供赖以生存的经济来源,执行工艺操作规程就是给企业添砖加瓦,就是把握自己,把握未来。违反工艺操作规程,放松工艺操作规程的管理,使工艺操作规程停留在会上、墙上,没有执行力,将是自毁长城,自挖墙角,自断后路。所以要以严格执行工艺操作规程为荣,违反工艺操作规程为耻,100%按照余热工艺标准操作程序完成岗位操作,安全高效地生产出高品质的余热电力产品。

(能源动力总厂)



《质量是关键 出错无小事》

作者:董元厂

单位:东山矿

责任心是好质量的基石

张彦峰

几天前,有一位作业区的师傅交来一幅“质量月”绘画作品,我当时手头正忙着,只随便聊了两句,他就走了。

过了一会儿,他的电话打了过来:“小张,我那幅画有一个细节忘记画了,就是太阳照到龟背的时候应该有投下的阴影,我没画上,现在我走不开,你帮我补一下吧。”

我对绘画一窍不通,真不敢随便给人下笔,于是便说“实在是抱歉,我不会画啊,还是等你有空了过来补一下吧。”之后,他果然就在装车的间隙匆匆跑来补上了这阴影,并拿起来仔细端详了一阵儿,感觉自己满意了才走。

这看起来很小的一件事,却因为老师傅强烈的责任心让我感慨良久。他甚至没有什么绘画的基础,但是他有着一份“更上层楼”一丝不苟的责任心。这样的责任心驱使他努力工作、认真踏实;这样的责任心也让他做任何一件事都会坚持到底;这样的责任心注定他会主动承担责任而不推卸责任。

如果一个人没有责任心,他即使有再大的能耐也做不出好的成绩,可见责任心多么地重要。面对公司生产工作中出现的种种质量问题和隐患,从责任心这个角度来讲,就是需要每个人都要为质量工作负责,不要把质量问题推给别人。

质量是准则,质量是责任,质量也是企业的生命。质量水平提升的关键不完全在于设备的好坏,关键在于操作者和管理者的责任心,在于我们的工作态度。我们应当时刻把重视质量、追求质量、崇尚质量、关注质量作为一种使命感和责任感。做事对得起自己的良知,善始善终,不敷衍草率;不推卸自己所应尽的义务和责任;不以自我为中心,要做到心中有他人,主动为下工序着想,不忽视每一件看似寻常的小事和细节。有了这样的责任意识,工作质量、生产质量、服务质量才能提高,我们“太钢不锈”的品牌形象才能长期稳步提升。

(加工厂)



《呵护》 作者:薄东莎 单位:房地产开发公司

